

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			928	1392	307	0	415	0	183	0	231	13	769	0	283	0	219	18	265	0	82	0	200	0	388	0		
	Общее количество оказанных услуг и функций	5662	928	1392	307	0	415	0	183	0	231	13	769	0	283	0	219	18	265	0	82	0	200	0	388	0		
	Общее число оказанных услуг	3134	325	793	211	0	260	0	100	0	102	1	470	0	67	0	162	12	190	0	28	0	142	0	284	0		
	Всего государственных услуг	2679	284	696	179	0	195	0	72	0	56	0	435	0	63	0	151	12	152	0	27	0	141	0	228	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:37		0:02:03	0:15:00		0:02:53		0:16:54		0:15:00		0:04:38		0:01:34		0:03:56		0:07:56		0:07:11		0:09:33		0:16:47			
2	Росреестр	1863	235	607	58		129		41		54		217		55		102	8	83		21		111		150			
3	ПФР	275	15	7	28		39		7		0		60		0		14		54		0		5		46			
4	МВД России	521	31	79	93		27		18		2		157		8		34	4	15		6		19		32			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	20	3	3					6				1				1						6					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	8	4	3													1											
13	Муниципальные услуги	431	37	94	32		65		28		30	1	35		4		10		38		1		1		56			
14	Услуги МСП	16									16																	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	532	71	58	16		78		18		12		130		33		22	3	30		4		28		32			
16	Консультация	1996	532	541	80		77		65		117	12	169		183		35	3	45		50		30		72			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Количество оказанных консультаций за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (в день)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (в день)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале, %)	Ваш контроль, %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 25.01.2021г. по 31.01.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3343	3134	-16,1	1865	1996	10,1	42	31	-0,8	635,3	403,2	-17,9	74,7	68,0	-0,5	0:07:57	0	0	3	53,82		532
1 РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	463	325	-138	463	532	69			0			0,0	15,4	10,8	-4,6	0:00:00	0	0	0	99,64		71
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	843	793	-50	532	541	9			0			0,0	8,9	8,3	-0,5	0:02:03	0	0	0	100,00		58
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	186	211	25	70	80	10	0	0	0	45,2	42,2	-3,0	5,3	6,0	0,7	0:15:00	0	0	0	100,00		16
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	265	260	-5	69	77	8	0	0	0	68,5	52,0	-16,5	4,4	4,3	-0,1	0:02:53	0	0	3	0,00		78
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	126	100	-26	9	65	56	0	0	0	24,7	20,0	-4,7	5,0	4,0	-1,0	0:16:54	0	0	0	0,00		18
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	85	67	-18	207	183	-24	0	0	0	51,5	13,4	-38,1	3,4	2,7	-0,7	0:01:34	0	0	0	0,00		33
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	109	102	-7	110	117	7	16	13	-3	38,2	20,4	-17,8	2,2	2,0	-0,1	0:15:00	0	0	0	0,00		12
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	377	470	93	175	169	-6	0	0	0	183,3	94,0	-89,3	6,3	7,8	1,6	0:04:38	0	0	0	100,00		130
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	139	162	23	71	35	-36	19	18	-1	39,2	32,4	-6,8	4,6	5,4	0,8	0:03:56	0	0	0	100,00		22
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	377	190	-187	36	45	9	0	0	0	76,2	38,0	-38,2	9,4	4,8	-4,7	0:07:56	0	0	0	100,00		30
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	93	142	49	30	30	0	0	0	0	34,4	28,4	-6,0	2,3	3,6	1,2	0:09:33	0	0	0	0,00		28
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	26	28	2	28	50	22	7	0	-7	11,2	5,6	-5,6	1,0	1,1	0,1	0:07:11	0	0	0	0,00		4
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	254	284	30	65	72	7	0	0	0	63,0	56,8	-6,2	6,4	7,1	0,8	0:16:47	0	0	0	100,00		32