

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			КЧР	в г. Черкесске	Прикубанском районе	Усть-Джегутинском районе	Адыге-Хабльском районе	Малокарачаевском районе	Зеленчукском районе	Ногайском районе	Урупского муниципального района "МФЦ"	Карачаевском районе	Абазинском районе	Хабезском районе	Карачаевском городском округе													
	Общее количество оказанных услуг и функций	5814	962	1290	260	0	448	0	232	0	268	18	787	0	359	0	252	19	296	0	56	0	280	0	324	0		
	Общее число оказанных услуг	3332	528	666	169	0	309	0	128	0	138	1	459	0	101	0	156	9	210	0	25	0	185	0	258	0		
	Всего государственных услуг	2826	471	553	148	0	231	0	99	0	111	0	426	0	86	0	130	6	161	0	20	0	183	0	207	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:23		0:02:18	0:15:00		0:02:38		0:12:23		0:15:00		0:04:49		0:01:34		0:03:52		0:08:41		0:06:45		0:10:00		0:17:36			
2	Росреестр	2079	395	480	51		171		65		107		301		54		78		83		16		153		125			
3	ПФР	304	19	7	49		32		4		3		60				13	5	50				5		62			
4	МВД России	425	55	62	48		28		25		1		59		32		39	1	28		4		24		20			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	17	1	4					5				6										1					
7	Росимущество	1	1																									
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	2	2																									
13	Муниципальные услуги	504	55	113	21		78		29		27	1	33		15		26	3	49		5		2		51			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	529	59	58	11		53		33		7		149		24		24	1	33		7		65		6			
16	Консультация	1953	375	566	80		86		71		123	17	179		234		72	9	53		24		30		60			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.02.2021г. по 07.02.2021г.	Оказано в среднем в день с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по результатам опроса) (шкала от 1 до 5 - "Плохо контроль", "%)	Регистрация на портале государственных услуг ВЕСИМ с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3134	3332	15,2	1996	1953	-3,3	31	37	0,5	566,6	427,6	-10,7	68,0	76,7	0,7	0:07:44	0	0	3	61,54	529
1	РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	325	528	203	532	375	-157			0			0,0	10,8	17,6	6,8	0:00:00	0	0	0	100,00	59
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	793	666	-127	541	566	25			0			0,0	8,3	7,0	-1,3	0:02:18	0	0	0	100,00	58
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	211	169	-42	80	80	0	0	0	0	51,2	33,8	-17,4	6,0	4,8	-1,2	0:15:00	0	0	0	100,00	11
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	260	309	49	77	86	9	0	0	0	69,2	61,8	-7,4	4,3	5,2	0,8	0:02:38	0	0	3	0,00	53
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	100	128	28	65	71	6	0	0	0	30,5	25,6	-4,9	4,0	5,1	1,1	0:12:23	0	0	0	0,00	33
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	67	101	34	183	234	51	0	0	0	47,2	20,2	-27,0	2,7	4,0	1,4	0:01:34	0	0	0	0,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	102	138	36	117	123	6	13	18	5	38,5	27,6	-10,9	2,0	2,8	0,7	0:15:00	0	0	0	100,00	7
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	470	459	-11	169	179	10	0	0	0	128,2	91,8	-36,4	7,8	7,7	-0,2	0:04:49	0	0	0	100,00	149
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	162	156	-6	35	72	37	18	19	1	36,5	31,2	-5,3	5,4	5,2	-0,2	0:03:52	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	190	210	20	45	53	8	0	0	0	44,2	42,0	-2,2	4,8	5,3	0,5	0:08:41	0	0	0	100,00	33
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	142	185	43	30	30	0	0	0	0	40,0	37,0	-3,0	3,6	4,6	1,1	0:10:00	0	0	0	0,00	65
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	28	25	-3	50	24	-26	0	0	0	16,4	5,0	-11,4	1,1	1,0	-0,1	0:06:45	0	0	0	0,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	284	258	-26	72	60	-12	0	0	0	64,7	51,6	-13,1	7,1	6,5	-0,6	0:17:36	0	0	0	100,00	6