

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ	МБУ	МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в		МБУ "МФЦ в			
			"УМФЦ КЧР"	"МФЦ в г. Черкесске"	Прикубанском районе"	Усть-Джегутинском районе"	Адыге-Хабльском районе"	Малокарачаевском районе"	Зеленчукском районе"	Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6462	1075	1448	324	0	557	0	162	0	291	15	927	0	358	0	340	15	294	0	139	80	218	0	329	0
	Общее число оказанных услуг	3759	536	801	219	0	405	0	110	0	137	1	552	0	95	0	237	4	207	0	68	39	141	0	251	0
	Всего государственных услуг	3244	471	693	185	0	319	0	96	0	115	0	527	0	85	0	224	3	152	0	60	37	140	0	177	0
1	Среднее время ожидания	0:08:23		0:02:18	0:15:00		0:02:38		0:12:23		0:15:00		0:04:49		0:01:34		0:03:52		0:08:41		0:06:45		0:10:00		0:17:36	
2	Росреестр	2339	408	583	67		256		71		101		284		73		182		64		49	34	113		88	
3	ПФР	392	20	17	40		50		4		9		84				12		68				5		83	
4	МВД России	492	38	91	77		13		18		5		154		12		30	3	20		11	3	17		6	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	20	4	2	1				3				5										5			
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	1	1																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОИВ КЧР	4		1			2											1								
13	Муниципальные услуги	511	65	107	34		84		14		22	1	25		10		13	1	54		8	2	1		74	
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	797	79	61	25		53		17		15		375		40		25		37		5		47		18	
16	Консультация	1906	460	586	80		99		35		139	14	0		223		78	11	50		66	41	30		60	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Их них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Их них оказано в ТОСП за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Их них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Их них оказано в ТОСП за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Оказано в среднем в день с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале оказания госуслуг (ЕСИА), 15.02.2021г. по 20.02.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3332	3759	32,8	1953	1906	-3,6	37	110	5,6	427,6	484,4	4,4	76,7	85,0	0,6	0:07:44	0	0	3	61,41	797
1 РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	528	536	8	375	460	85			0			0,0	17,6	17,9	0,3	0:00:00	0	0	0	98,31	79
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	666	801	135	566	586	20			0			0,0	7,0	8,4	1,4	0:02:18	0	0	0	100,00	61
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	169	219	50	80	80	0	0	0	0	33,8	43,8	10,0	4,8	6,3	1,4	0:15:00	0	0	0	100,00	25
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	309	405	96	86	99	13	0	0	0	61,8	81,0	19,2	5,2	6,8	1,6	0:02:38	0	0	3	0,00	53
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	128	110	-18	71	35	-36	0	0	0	25,6	22,0	-3,6	5,1	4,4	-0,7	0:12:23	0	0	0	0,00	17
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	101	95	-6	234	223	-11	0	0	0	20,2	19,0	-1,2	4,0	3,8	-0,2	0:01:34	0	0	0	0,00	40
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	138	137	-1	123	139	16	18	15	-3	27,6	27,4	-0,2	2,8	2,7	0,0	0:15:00	0	0	0	100,00	15
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	459	552	93	179	0	-179	0	0	0	91,8	110,4	18,6	7,7	9,2	1,6	0:04:49	0	0	0	100,00	375
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	156	237	81	72	78	6	19	15	-4	31,2	47,4	16,2	5,2	7,9	2,7	0:03:52	0	0	0	100,00	25
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	210	207	-3	53	50	-3	0	0	0	42,0	41,4	-0,6	5,3	5,2	-0,1	0:08:41	0	0	0	100,00	37
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	185	141	-44	30	30	0	0	0	0	37,0	28,2	-8,8	4,6	3,5	-1,1	0:10:00	0	0	0	0,00	47
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	25	68	43	24	66	42	0	80	80	5,0	13,6	8,6	1,0	2,7	1,7	0:06:45	0	0	0	0,00	5
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	258	251	-7	60	60	0	0	0	0	51,6	50,2	-1,4	6,5	6,3	-0,2	0:17:36	0	0	0	100,00	18