

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			684	777	260	0	379	0	123	0	220	11	733	0	67	0	111	18	261	0	60	37	169	0	355	0		
	Общее количество оказанных услуг и функций	4199	684	777	260	0	379	0	123	0	220	11	733	0	67	0	111	18	261	0	60	37	169	0	355	0		
	Общее число оказанных услуг	2151	208	359	146	0	311	0	87	0	66	0	316	0	54	0	71	13	174	0	27	20	107	0	225	0		
	Всего государственных услуг	1804	184	315	113	0	274	0	71	0	56	0	246	0	49	0	45	2	138	0	22	17	102	0	189	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:02		0:02:11	0:15:00		0:01:43		0:12:23		0:15:00		0:04:36		0:01:35		0:02:57		0:08:45		0:05:11		0:10:00		0:17:09			
2	Росреестр	1083	137	248	29		91		51				143		34		27		72		16	13	91		144			
3	ПФР	367	3	11	40		107		4		51		76		4		9	1	33				5		24			
4	МВД России	339	41	53	43		75		15		5		25		10		9	1	33		6	4	3		21			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	14	3	3	1				1				2		1								3					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1					1																					
12	Услуги ОИВ КЧР	0																										
13	Муниципальные услуги	347	24	44	33		37		16		10		70		5		26	11	36		5	3	5		36			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	605	44	37	34		22		8		32		269		0		14	1	31		2		42		70			
16	Консультация	1443	432	381	80		46		28		122	11	148		13		26	4	56		31	17	20		60			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 08.02.2021г. по 14.02.2021г.	Оказано в среднем в день с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (оценка по шкале от 4 до 5 - "плохой контроль"),%	Регистрация на портале государственных услуг ВКСМ с 15.02.2021г. по 20.02.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3759	2151	-123,7	1906	1443	-35,6	37	66	2,2	484,4	316,8	-12,9	85,0	48,4	-2,8	0:07:25	0	0	3	76,92	605
1	РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	536	208	-328	460	432	-28			0			0,0	17,9	6,9	-10,9	0:00:00	0	0	0	100,00	44
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	801	359	-442	586	381	-205			0			0,0	8,4	3,8	-4,7	0:02:11	0	0	0	100,00	37
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	219	146	-73	80	80	0	0	0	0	43,8	29,2	-14,6	6,3	4,2	-2,1	0:15:00	0	0	0	100,00	34
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	405	311	-94	99	46	-53	0	0	0	81,0	62,2	-18,8	6,8	5,2	-1,6	0:01:43	0	0	3	0,00	22
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	110	87	-23	35	28	-7	0	0	0	22,0	17,4	-4,6	4,4	3,5	-0,9	0:12:23	0	0	0	100,00	8
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	95	54	-41	223	13	-210	0	0	0	19,0	10,8	-8,2	3,8	2,2	-1,6	0:01:35	0	0	0	0,00	0
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	137	66	-71	139	122	-17	18	11	-7	27,4	13,2	-14,2	2,7	1,3	-1,4	0:15:00	0	0	0	100,00	32
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	552	316	-236	0	148	148	0	0	0	110,4	63,2	-47,2	9,2	5,3	-3,9	0:04:36	0	0	0	100,00	269
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	237	71	-166	78	26	-52	19	18	-1	47,4	14,2	-33,2	7,9	2,4	-5,5	0:02:57	0	0	0	100,00	14
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	207	174	-33	50	56	6	0	0	0	41,4	34,8	-6,6	5,2	4,4	-0,8	0:08:45	0	0	0	100,00	31
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	141	107	-34	30	20	-10	0	0	0	28,2	21,4	-6,8	3,5	2,7	-0,9	0:10:00	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	68	27	-41	66	31	-35	0	37	37	13,6	5,4	-8,2	2,7	1,1	-1,6	0:05:11	0	0	0	0,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	251	225	-26	60	60	0	0	0	0	50,2	45,0	-5,2	6,3	5,6	-0,7	0:17:09	0	0	0	100,00	70