

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			1243	1505	278	0	444	0	272	0	451	19	820	0	311	0	236	18	321	0	113	59	177	0	392	13		
	Общее количество оказанных услуг и функций	6563	1243	1505	278	0	444	0	272	0	451	19	820	0	311	0	236	18	321	0	113	59	177	0	392	13		
	Общее число оказанных услуг	3496	464	857	182	0	291	0	173	0	149	1	456	0	97	0	176	10	230	0	48	31	111	0	262	3		
	Всего государственных услуг	3071	412	806	151	0	243	0	125	0	126	0	420	0	77	0	160	10	187	0	45	30	110	0	209	2		
1	Среднее время ожидания	0:08:02		0:02:11	0:15:00		0:01:43		0:12:23		0:15:00		0:04:36		0:01:35		0:02:57		0:08:45		0:05:11		0:10:00		0:17:09			
2	Росреестр	2187	343	701	29		173		79		105		287		56		87		90		38	28	91		108			
3	ПФР	366	14	22	42		39		18		12		64		5		11		63		1		13		62			
4	МВД России	507	52	79	80		31		28		9		68		16		61	10	34		5	2	5		39	2		
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	10	2	4									1				1				1		1					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1	1																									
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	9	1											8														
13	Муниципальные услуги	409	51	51	31		48		48		16	1	36		12		16		43		3	1	1		53	1		
14	Услуги МСП	7									7																	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	678	70	78	16		51		22		19		186		44		24	1	41		21	6	36		70			
16	Консультация	2389	709	570	80		102		77		283	18	178		170		36	7	50		44	22	30		60	10		

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 24.02.2021г. по 26.02.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по результатам опроса) (шкала от 1 до 5 - "Плохо контроль"),%	Регистрация на портале государственных и муниципальных услуг (ФГИС "Портал государственных и муниципальных услуг"),%
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	2151	3496	103,5	1443	2389	72,8	66	109	3,3	316,8	435,0	9,1	48,4	78,8	2,3	0:07:25	0	0	3	83,77	678
1	РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	208	464	256	432	709	277			0			0,0	6,9	15,5	8,5	0:00:00	0	0	0	92,12	70
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	359	857	498	381	570	189			0			0,0	3,8	9,0	5,2	0:02:11	0	0	0	98,40	78
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	146	182	36	80	80	0	0	0	0	29,2	36,4	7,2	4,2	5,2	1,0	0:15:00	0	0	0	100,00	16
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	311	291	-20	46	102	56	0	0	0	62,2	58,2	-4,0	5,2	4,9	-0,3	0:01:43	0	0	3	0,00	51
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	87	173	86	28	77	49	0	0	0	17,4	34,6	17,2	3,5	6,9	3,4	0:12:23	0	0	0	100,00	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	54	97	43	13	170	157	0	0	0	10,8	19,4	8,6	2,2	3,9	1,7	0:01:35	0	0	0	0,00	44
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	66	149	83	122	283	161	11	19	8	13,2	29,8	16,6	1,3	3,0	1,7	0:15:00	0	0	0	98,44	19
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	316	456	140	148	178	30	0	0	0	63,2	91,2	28,0	5,3	7,6	2,3	0:04:36	0	0	0	100,00	186
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	71	176	105	26	36	10	18	18	0	14,2	35,2	21,0	2,4	5,9	3,5	0:02:57	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	174	230	56	56	50	-6	0	0	0	34,8	46,0	11,2	4,4	5,8	1,4	0:08:45	0	0	0	100,00	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	107	111	4	20	30	10	0	0	0	21,4	22,2	0,8	2,7	2,8	0,1	0:10:00	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	27	48	21	31	44	13	37	59	22	5,4	9,6	4,2	1,1	1,9	0,8	0:05:11	0	0	0	100,00	21
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	225	262	37	60	60	0	0	13	13	45,0	52,4	7,4	5,6	6,6	0,9	0:17:09	0	0	0	100,00	70