

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за февраль 2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	23051	3649	4907	1122	0	2729	0	699	0	1101	54	3213	0	1198	0	934	0	1106	0	123	38	861	0	1409	0		
	Общее число оказанных услуг	13342	1597	2619	713	0	2274	0	425	0	533	0	1790	0	331	0	646	0	771	0	59	16	559	0	1025	0		
	Всего государственных услуг	11646	1410	2257	589	0	2020	0	337	0	446	0	1627	0	293	0	570	0	611	0	129	13	551	0	806	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:24		0:02:33	0:15:00		0:02:53		0:11:14		0:15:00		0:04:59		0:01:30		0:04:12		0:08:48		0:08:12		0:09:33		0:16:48			
2	Росреестр	7445	1175	1918	205	0	625	0	226	0	395		913	0	215	0	401	0	295	0	102	47	468	0	507	0		
3	ПФР	1885	57	42	142		1006		19		38		286		6		51		205				20		218			
4	МВД России	2039	165	285	242		389		77		13		413		71		117		96		27	7	63		81			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	70	11	12					15				15		1		1		15									
7	Росимущество	1	1																									
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1	1																									
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	19	6	4	4		3		0		0		0		0		1		1		0		0		0			
13	Муниципальные услуги	1766	181	358	120		251		88		87		163		38		75		159		19	5	8		219			
14	Услуги МСП	6	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		6			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2522	253	214	89		240		74		67		927		114		77		131		18		192		126			
16	Консультация	7306	1799	2074	320		215		200		501	54	496		753		211		204		171	60	110		252			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за январь- февраль период с 01.01.2021г. по 28.02.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 31.01.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (вселя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 31.01.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вселя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 31.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вселя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 31.01.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 31.01.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.02.2021г. по 28.02.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	15593	23051	573,7	5057,0	7306	173,0	140	92	-3,7	1813,4	2899,0	83,5	354,8	522,7	12,9	0:07:45	0	0	3	30,77	2522
1	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	2741	3649	908	1353	1799	446			0			0,0	91,4	121,6	30,3	0:00:00	0	0	0	100,00	253
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3785	4907	1122	1534	2074	540			0			0,0	39,8	51,7	11,8	0:02:33	0	0	0	0,00	214
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	748	1122	374	185	320	135	0	0	0	149,6	224,4	74,8	21,4	32,1	10,7	0:15:00	0	0	0	0,00	89
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1295	2729	1434	258	215	-43	0	0	0	259,0	545,8	286,8	21,6	45,5	23,9	0:02:53	0	0	3	0,00	240
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	442	699	257	46	200	154	0	0	0	88,4	139,8	51,4	17,7	28,0	10,3	0:11:14	0	0	0	0,00	74
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	790	1198	408	406	753	347	0	0	0	158,0	239,6	81,6	31,6	47,9	16,3	0:01:30	0	0	0	0,00	114
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	489	1101	612	253	501	248	41	54	13	97,8	220,2	122,4	9,8	22,0	12,2	0:15:00	0	0	0	0,00	67
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2219	3213	994	430	496	66	0	0	0	443,8	642,6	198,8	37,0	53,6	16,6	0:04:59	0	0	0	100,00	927
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	681	934	253	225	211	-14	61	0	-61	136,2	186,8	50,6	22,7	31,1	8,4	0:04:12	0	0	0	100,00	77
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	762	1106	344	67	204	137	0	0	0	152,4	221,2	68,8	19,1	27,7	8,6	0:08:48	0	0	0	100,00	131
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	527	861	334	78	110	32	0	0	0	105,4	172,2	66,8	13,2	21,5	8,4	0:09:33	0	0	0	0,00	192
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	123	0	52	171	119	38	38	0	24,6	24,6	0,0	4,9	4,9	0,0	0:08:12	0	0	0	0,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	991	1409	418	170	252	82	0	0	0	198,2	281,8	83,6	24,8	35,2	10,5	0:16:48	0	0	0	0,00	126