

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			933	1796	284	11	406	0	246	0	696	23	1032	0	470	0	217	27	415	11	78	224	185	0	380	11
	Общее количество оказанных услуг и функций	7138	933	1796	284	11	406	0	246	0	696	23	1032	0	470	0	217	27	415	11	78	224	185	0	380	11
	Общее число оказанных услуг	4071	443	920	192	11	331	0	152	0	409	1	657	0	110	0	119	10	271	8	44	88	115	0	308	1
	Всего государственных услуг	3448	389	785	143	11	237	0	142	0	342	0	605	0	90	0	118	10	202	6	36	72	114	0	245	0
1	Среднее время ожидания	0:08:15		0:02:16	0:15:00		0:02:15		0:14:36		0:13:52		0:04:49		0:01:23		0:03:30		0:08:01		0:08:12		0:10:00		0:15:00	
2	Росреестр	2219	295	603	18	11	157	0	87		267		356	0	43	0	63	3	83	1	21	42	96	0	130	
3	ПФР	383	13	24	59		50		20		43		36		13		21	1	83		6	12	7		91	
4	МВД России	720	77	144	66		30		31		32		207		25		34	6	36	5	9	18	8		21	
5	ФССП России	1													1											
6	ФНС России	38	2	14					4				6		8								3		1	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	2	2																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	2																							2	
12	Услуги ОИВ КЧР	15		2	1		1							11												
13	Муниципальные услуги	608	54	133	48		93		10		67	1	52		9		1		69	2	8	16	1		63	1
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	737	104	99	12		34		28		33		195		57		39	2	74	3	10	24	40		12	
16	Консультация	2330	386	777	80		41		66		254	22	180		303		59	15	70		24	112	30		60	10

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.12.2020г. по 30.12.2020г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (вселя)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неселя)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	112	110	5875	7138	97,2	98	307	16,1	713,1	743,6	2,3	124,6	133,4	0,7	0:07:36	0	0	3	98,82	737
1	РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	378	933	555			0			0,0	25,9	25,9	0,0	0:00:00	0	0	0	100,00	104
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	20	0	1283	1796	513			0			0,0	12,3	15,0	2,7	0:02:16	0	0	0	97,05	99
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	367	284	-83	2	11	9	20,5	47,3	26,8	2,9	6,8	3,9	0:15:00	0	0	0	100,00	12
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	469	406	-63	0	0	0	73,3	67,7	-5,6	6,1	5,6	-0,5	0:02:15	0	0	3	99,09	34
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	270	246	-24	0	0	0	34,5	41,0	6,5	6,9	8,2	1,3	0:14:36	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	363	470	107	0	0	0	41,2	78,3	37,1	8,2	15,7	7,5	0:01:23	0	0	0	94,12	57
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	506	696	190	62	23	-39	115,2	116,0	0,8	11,5	11,6	0,1	0:13:52	0	0	0	98,10	33
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1024	1032	8	0	0	0	172,5	172,0	-0,5	14,4	14,3	-0,1	0:04:49	0	0	0	100,00	195
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	296	217	-79	34	27	-7	42,3	36,2	-6,1	7,1	6,0	-1,1	0:03:30	0	0	0	100,00	39
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	322	415	93	0	11	11	59,2	69,2	10,0	7,4	8,6	1,2	0:08:01	0	0	0	98,75	74
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	185	-6	0	0	0	32,2	37,0	4,8	4,0	4,6	0,6	0:10:00	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	64	78	14	0	224	224	34,4	15,6	-18,8	6,9	3,1	-3,8	0:08:12	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	342	380	38	0	11	11	87,8	63,3	-24,5	11,0	7,9	-3,1	0:15:00	0	0	0	97,50	12