

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	МФЦ /ТОСП																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7064	993	1394	295	13	467	0	239	0	631	20	1000	0	639	0	268	54	375	11	109	214	228	0	426	10
	Общее число оказанных услуг	4079	522	728	212	13	396	0	155	0	416	1	525	0	160	0	192	34	262	8	44	84	138	0	329	5
	Всего государственных услуг	3361	443	623	135	11	269	0	134	0	307	0	480	0	144	0	191	34	203	6	32	60	135	0	265	1
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:35		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40	
2	Росреестр	2337	339	512	38	11	181		89		228		346		106		112	2	76	1	24	48	125		161	
3	ПФР	408	29	14	62		48		26		57		48		22		17	6	82		2		3		80	
4	МВД России	517	70	94	35		40		15		22		85		15		62	26	45	5	6	12	6		22	1
5	ФССП России	1																							1	
6	ФНС России	16	5	3					4				1		1								1		1	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОИВ КЧР	11	1				1								7		1								1	
13	Муниципальные услуги	707	78	105	77	2	126		21		109	1	45		9				59	2	12	24	3		63	4
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	744	67	63	3		32		12		33		302		48		46	7	49	3	15	30	60		14	
16	Консультация	2241	404	603	80		39		72		182	19	173		431		30	13	64		50	100	30		83	5

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от работ. МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте в работу за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7138	7064	-5,7	2330	2241	-89,0	307	322	1,2	743,6	935,4	14,8	134,2	167,4	2,6	0:08:20	0	0	3	92,25	744
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	933	993	60	386	404	18			0			0,0	25,9	33,1	7,2	0:00:00	0	0	0	100,00	67
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1796	1394	-402	777	603	-174			0			0,0	15,8	14,7	-1,1	0:02:46	0	0	0	99,31	63
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	284	295	11	80	80	0	11	13	2	47,3	59,0	11,7	6,8	8,4	1,7	0:15:00	0	0	0	100,00	3
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	406	467	61	41	39	-2	0	0	0	67,7	93,4	25,7	5,6	7,8	2,1	0:11:01	0	0	3	0,00	32
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	246	239	-7	66	72	6	0	0	0	41,0	47,8	6,8	8,2	9,6	1,4	0:14:36	0	0	0	100,00	12
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	470	639	169	303	431	128	0	0	0	78,3	127,8	49,5	15,7	25,6	9,9	0:01:35	0	0	0	100,00	48
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	696	631	-65	254	182	-72	23	20	-3	116,0	126,2	10,2	11,6	12,6	1,0	0:15:00	0	0	0	100,00	33
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1032	1000	-32	180	173	-7	0	0	0	172,0	200,0	28,0	14,3	16,7	2,3	0:04:37	0	0	0	100,00	302
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	217	268	51	59	30	-29	27	54	27	36,2	53,6	17,4	6,0	8,9	2,9	0:03:30	0	0	0	100,00	46
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	415	375	-40	70	64	-6	11	11	0	69,2	75,0	5,8	8,6	9,4	0,7	0:08:44	0	0	0	100,00	49
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	185	228	43	30	30	0	0	0	0	37,0	45,6	8,6	4,6	5,7	1,1	0:10:00	0	0	0	100,00	60
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	78	109	31	24	50	26	224	214	-10	15,6	21,8	6,2	3,1	4,4	1,2	0:04:49	0	0	0	100,00	15
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	380	426	46	60	83	23	11	10	-1	63,3	85,2	21,9	7,9	10,7	2,7	0:16:40	0	0	0	100,00	14