

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			844	1629	336	7	624	0	256	0	722	16	906	0	1081	0	293	25	422	11	110	248	220	0	429	8		
	Общее количество оказанных услуг и функций	7872	844	1629	336	7	624	0	256	0	722	16	906	0	1081	0	293	25	422	11	110	248	220	0	429	8		
	Общее число оказанных услуг	4244	423	838	239	7	522	0	110	0	473	1	516	0	92	0	197	10	324	10	46	92	129	0	335	3		
	Всего государственных услуг	3343	359	717	174	5	333	0	97	0	309	0	443	0	81	0	197	10	227	5	35	70	129	0	242	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:28		0:02:19	0:15:00		0:04:12		0:14:36		0:15:00		0:04:28		0:01:33		0:04:14		0:09:29		0:04:11		0:10:00		0:16:40			
2	Росреестр	2282	249	573	66	5	240		72		205		330		43		121		92	3	29	58	116		146			
3	ПФР	355	20	21	49		58		6		72		35		8		13	2	111	2	3	6	5		65			
4	МВД России	578	87	113	59		34		19		32		77		30		63	8	24		3	6	7		30			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	15	2	10									1										1		1			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1	1																									
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1					1																					
12	Услуги ОИВ КЧР	2	2																									
13	Муниципальные услуги	899	62	121	65	2	189		13		164	1	73		11				97	5	11	22			93	3		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1115	95	78	17		42		34		42		220		407		53	9	38	1	15	30	61		13			
16	Консультация	2513	326	713	80		60		112		207	15	170		582		43	6	60		49	126	30		81	5		

Исполнитель: Тексева Х.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Оказано в среднем в день с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте (в обратную сторону) с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7004	7872	66,8	2250	2513	263,0	435	315	-9,2	915,6	1079,8	12,6	170,5	189,2	1,4	0:07:49	0	0	0	91,67	1115
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	933	844	-89	490	326	-164			0			0,0	36,7	28,1	-8,6	0:00:00	0	0	0	96,19	95
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1394	1629	235	490	713	223			0			0,0	14,8	17,1	2,3	0:02:19	0	0	0	98,55	78
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	295	336	41	80	80	0	11	7	-4	48,4	67,2	18,8	6,9	9,6	2,7	0:15:00	0	0	0	100,00	17
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	467	624	157	38	60	22	0	0	0	110,2	124,8	14,6	9,2	10,4	1,2	0:04:12	0	0	0	0,00	42
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	239	256	17	96	112	16	0	0	0	49,6	51,2	1,6	9,9	10,2	0,3	0:14:36	0	0	0	100,00	34
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	639	1081	442	403	582	179	0	0	0	118,8	216,2	97,4	23,8	43,2	19,4	0:01:33	0	0	0	100,00	407
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	631	722	91	165	207	42	24	16	-8	122,0	144,4	22,4	12,2	14,4	2,2	0:15:00	0	0	0	97,03	42
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1000	906	-94	170	170	0	0	0	0	145,2	181,2	36,0	12,1	15,1	3,0	0:04:28	0	0	0	100,00	220
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	268	293	25	76	43	-33	17	25	8	55,0	58,6	3,6	9,2	9,8	0,6	0:04:14	0	0	0	100,00	53
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	375	422	47	70	60	-10	11	11	0	87,4	84,4	-3,0	10,9	10,6	-0,4	0:09:29	0	0	0	100,00	38
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	228	220	-8	30	30	0	0	0	0	47,6	44,0	-3,6	6,0	5,5	-0,5	0:10:00	0	0	0	100,00	61
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	109	110	1	59	49	-10	367	248	-119	31,8	22,0	-9,8	6,4	4,4	-2,0	0:04:11	0	0	0	100,00	15
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	426	429	3	83	81	-2	5	8	3	99,6	85,8	-13,8	12,4	10,7	-1,7	0:16:40	0	0	0	100,00	13

