

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7669	975	1468	333	13	667	0	311	0	749	12	975	0	521	0	298	36	598	11	113	226	208	0	453	9
	Общее число оказанных услуг	4267	481	778	183	13	480	0	133	0	509	1	537	0	115	0	183	15	341	10	39	78	140	0	348	0
	Всего государственных услуг	3426	411	663	157	12	312	0	115	0	377	0	474	0	81	0	182	15	232	5	33	66	138	0	251	0
1	Среднее время ожидания	0:08:12		0:02:06	0:15:00		0:02:03		0:14:36		0:15:00		0:04:41		0:01:33		0:04:30		0:09:40		0:03:13		0:10:00		0:16:06	
2	Росреестр	2376	297	534	39	12	244		79		299		321		39		130	7	102	3	27	54	119		146	
3	ПФР	330	26	28	64		23		16		44		35		20		6		80	2			5		63	
4	МВД России	597	69	95	54		44		17		33		113		20		43	8	50		6	12	13		40	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	32	9	6			1		3				5		2		3						1		2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	10	10																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	1									1															
12	Услуги ОИВ КЧР	19					1							17		1										
13	Муниципальные услуги	822	70	115	26	1	167		18		132	1	63		17				109	5	6	12	2		97	
14	Услуги МСП	3																							3	4
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1169	107	47	70		148		58		71		268		81		57	1	189	1	14	28	38		21	
16	Консультация	2230	387	643	80		39		120		169	11	170		325		58	20	68		60	120	30		81	5

Исполнитель: Тексева Х.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 12.04.2021г. по 18.04.2021г.	Оказано в среднем в день с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте в работу с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7872	7669	-15,6	2513	2230	-283,0	315	307	-0,6	1079,8	1045,2	-2,7	189,2	179,0	-0,8	0:07:34	0	0	0	91,80	1169
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	844	975	131	326	387	61			0			0,0	28,1	32,5	4,4	0:00:00	0	0	0	98,34	107
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1629	1468	-161	713	643	-70			0			0,0	17,1	15,5	-1,7	0:02:06	0	0	0	96,77	47
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	336	333	-3	80	80	0	7	13	6	67,2	66,6	-0,6	9,6	9,5	-0,1	0:15:00	0	0	0	100,00	70
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	624	667	43	60	39	-21	0	0	0	124,8	133,4	8,6	10,4	11,1	0,7	0:02:03	0	0	0	0,00	148
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	256	311	55	112	120	8	0	0	0	51,2	62,2	11,0	10,2	12,4	2,2	0:14:36	0	0	0	100,00	58
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1081	521	-560	582	325	-257	0	0	0	216,2	104,2	-112,0	43,2	20,8	-22,4	0:01:33	0	0	0	100,00	81
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	722	749	27	207	169	-38	16	12	-4	144,4	149,8	5,4	14,4	15,0	0,5	0:15:00	0	0	0	98,24	71
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	906	975	69	170	170	0	0	0	0	181,2	195,0	13,8	15,1	16,3	1,2	0:04:41	0	0	0	100,00	268
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	293	298	5	43	58	15	25	36	11	58,6	59,6	1,0	9,8	9,9	0,2	0:04:30	0	0	0	100,00	57
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	422	598	176	60	68	8	11	11	0	84,4	119,6	35,2	10,6	15,0	4,4	0:09:40	0	0	0	100,00	189
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	220	208	-12	30	30	0	0	0	0	44,0	41,6	-2,4	5,5	5,2	-0,3	0:10:00	0	0	0	100,00	38
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	110	113	3	49	60	11	248	226	-22	22,0	22,6	0,6	4,4	4,5	0,1	0:03:13	0	0	0	100,00	14
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	429	453	24	81	81	0	8	9	1	85,8	90,6	4,8	10,7	11,3	0,6	0:16:06	0	0	0	100,00	21