

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			1091	1372	262	3	518	0	214	0	542	16	1180	0	323	0	264	15	462	11	90	182	195	0	402	2		
	Общее количество оказанных услуг и функций	6915	1091	1372	262	3	518	0	214	0	542	16	1180	0	323	0	264	15	462	11	90	182	195	0	402	2		
	Общее число оказанных услуг	3853	430	800	176	3	415	0	133	0	337	1	560	0	96	0	154	7	300	10	45	90	104	0	303	2		
	Всего государственных услуг	3300	396	718	119	3	333	0	115	0	271	0	500	0	90	0	154	7	233	5	33	66	102	0	236	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17			
2	Росреестр	2254	316	577	23	3	222	0	65	0	191		358	0	54	0	112		91	3	20	40	76	0	149			
3	ПФР	347	17	17	31		55		18		56		46		18		3		112	2	3	6	13		70			
4	МВД России	554	58	116	65		54		28		24		92		16		36	7	30		8	16	10		17			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	28	3	6			2		4				4		2		2				2	4	3					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	4	2	1													1											
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1		1																								
12	Услуги ОИВ КЧР	4			2		1												5						1			
13	Муниципальные услуги	549	34	82	55		81		18		66	1	60		6		0		67		12	24	2		66	2		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	879	81	24	6		49		25		48		435		9		61	5	48	1	13	29	61		19			
16	Консультация	2183	580	548	80		54		56		157	15	185		218		49	3	114		32	63	30		80			

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Динамика количества консультаций (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче на работу МФЦ за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	1204	6915	439,3	595	2183	1588,0	72	229	12,1	123,4	890,4	59,0	27,9	157,8	10,0	0:07:54	0	0	0	92,31	879
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	269	1091	822	133	580	447			0			0,0	9,0	36,4	27,4	0:00:00	0	0	0	100,00	81
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	318	1372	1054	186	548	362			0			0,0	3,3	14,4	11,1	0:07:29	0	0	0	100,00	24
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	53	262	209	40	80	40	0	3	3	10,6	52,4	41,8	1,5	7,5	6,0	0:15:00	0	0	0	100,00	6
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	138	518	380	29	54	25	0	0	0	27,6	103,6	76,0	2,3	8,6	6,3	0:02:07	0	0	0	0,00	49
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	13	214	201	5	56	51	0	0	0	2,6	42,8	40,2	0,5	8,6	8,0	0:14:36	0	0	0	100,00	25
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	61	323	262	44	218	174	0	0	0	12,2	64,6	52,4	2,4	12,9	10,5	0:01:32	0	0	0	100,00	9
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	101	542	441	34	157	123	7	16	9	20,2	108,4	88,2	2,0	10,8	8,8	0:15:00	0	0	0	100,00	48
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	0	1180	1180	0	185	185	0	0	0	0,0	236,0	236,0	0,0	19,7	19,7	0:04:15	0	0	0	100,00	435
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	18	264	246	10	49	39	0	15	15	3,6	52,8	49,2	0,6	8,8	8,2	0:04:11	0	0	0	100,00	61
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	47	462	415	10	114	104	11	11	0	9,4	92,4	83,0	1,2	11,6	10,4	0:09:07	0	0	0	100,00	48
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	20	195	175	14	30	16	0	0	0	4,0	39,0	35,0	0,5	4,9	4,4	0:10:00	0	0	0	100,00	61
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	25	90	65	10	32	22	54	182	128	5,0	18,0	13,0	1,0	3,6	2,6	0:03:05	0	0	0	100,00	13
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	141	402	261	80	80	0	0	2	2	28,2	80,4	52,2	3,5	10,1	6,5	0:16:17	0	0	0	100,00	19