

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	3948	525	976	175	0	321	0	136	0	368	0	470	0	201	0	191	0	192	0	45	0	126	0	222	0		
	Общее число оказанных услуг	2101	231	505	105	0	254	0	80	0	196	0	264	0	42	0	91	0	133	0	18	0	49	0	133	0		
	Всего государственных услуг	1784	203	455	81	0	186	0	76	0	157	0	224	0	39	0	91	0	97	0	14	0	49	0	112	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17			
2	Росреестр	1142	151	333	15		126		43		116		127		30		58		38		9		31		65			
3	ПФР	208	9	17	30		26		8		40		21		8		12		42		0		10		27			
4	МВД России	358	31	95	36		33		21		1		75		1		21		17		5		7		15			
5	ФССП России	1																							1			
6	ФНС России	21	1	10			1		4				1										1		3			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	12	11																						1			
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	7		2	5																							
13	Муниципальные услуги	310	28	48	19		68		4		39		40		3				36		4				21			
14	Услуги МСП	2																							2			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	343	28	33			32		22		35		59		13		28		40		9		37		7			
16	Консультация	1502	266	438	70		35		34		137		147		146		72		19		18		40		80			

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 03.05.2021г. по 09.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручению за период с 10.05.2021г. по 16.05.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	1204	3948	211,1	595	1502	907,0	72	0	-5,5	123,4	489,4	28,2	27,9	88,5	4,7	0:07:54	0	0	0	92,12	343
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	269	525	256	133	266	133			0			0,0	9,0	17,5	8,5	0:00:00	0	0	0	100,00	28
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	318	976	658	186	438	252			0			0,0	3,3	10,3	6,9	0:07:29	0	0	0	100,00	33
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	53	175	122	40	70	30	0	0	0	10,6	35,0	24,4	1,5	5,0	3,5	0:15:00	0	0	0	100,00	0
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	138	321	183	29	35	6	0	0	0	27,6	64,2	36,6	2,3	5,4	3,1	0:02:07	0	0	0	0,00	32
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	13	136	123	5	34	29	0	0	0	2,6	27,2	24,6	0,5	5,4	4,9	0:14:36	0	0	0	100,00	22
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	61	201	140	44	146	102	0	0	0	12,2	40,2	28,0	2,4	8,0	5,6	0:01:32	0	0	0	100,00	13
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	101	368	267	34	137	103	7	0	-7	20,2	73,6	53,4	2,0	7,4	5,3	0:15:00	0	0	0	100,00	35
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	0	470	470	0	147	147	0	0	0	0,0	94,0	94,0	0,0	7,8	7,8	0:04:15	0	0	0	100,00	59
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	18	191	173	10	72	62	0	0	0	3,6	38,2	34,6	0,6	6,4	5,8	0:04:11	0	0	0	100,00	28
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	47	192	145	10	19	9	11	0	-11	9,4	38,4	29,0	1,2	4,8	3,6	0:09:07	0	0	0	98,49	40
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	20	126	106	14	40	26	0	0	0	4,0	25,2	21,2	0,5	3,2	2,7	0:10:00	0	0	0	100,00	37
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	25	45	20	10	18	8	54	0	-54	5,0	9,0	4,0	1,0	1,8	0,8	0:03:05	0	0	0	100,00	9
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	141	222	81	80	80	0	0	0	0	28,2	44,4	16,2	3,5	5,6	2,0	0:16:17	0	0	0	99,03	7