

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6232	899	1228	282	0	532	0	224	0	547	18	975	0	228	0	193	12	381	0	71	142	269	0	403	6		
	Общее число оказанных услуг	3439	432	679	199	0	353	0	143	0	357	1	440	0	53	0	118	3	241	0	29	58	103	0	292	1		
	Всего государственных услуг	2789	381	594	136	0	260	0	130	0	234	0	373	0	44	0	118	3	172	0	27	54	102	0	218	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17			
2	Росреестр	1877	315	462	25	0	182	0	68	0	155		262	0	22	0	88	1	92	0	17	34	79	0	110			
3	ПФР	348	20	18	52		32		23		62		42		13		5		54				10		71			
4	МВД России	464	33	102	59		42		35		17		63		8		23	2	26		10	20	12		34			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	32	1	10			4		4				6		1		2						1		3			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	14	12	2																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	7		1			4																		2			
13	Муниципальные услуги	643	51	84	63		89		13		123	1	67		9			69		2	4	1		72	1			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1032	101	62	3		102		34		26		366		29		27		102		18	36	136		26			
16	Консультация	1761	366	487	80		77		47		164	17	169		146		48	9	38		24	48	30		85	5		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 17.05.2021г. по 23.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по итогам опроса "Иши дигорас", %)	Регистрация по поруче на дату отчета по 24.05.2021г. по 30.05.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6915	6232	-52,5	2183	1761	-422,0	229	178	-3,9	890,4	821,0	-5,3	157,8	140,7	-1,3	0:07:54	0	0	0	91,91	1032
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	1091	899	-192	580	366	-214			0			0,0	36,4	30,0	-6,4	0:00:00	0	0	0	94,87	101
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1372	1228	-144	548	487	-61			0			0,0	14,4	12,9	-1,5	0:07:29	0	0	0	100,00	62
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	262	282	20	80	80	0	3	0	-3	52,4	56,4	4,0	7,5	8,1	0,6	0:15:00	0	0	0	100,00	3
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	518	532	14	54	77	23	0	0	0	103,6	106,4	2,8	8,6	8,9	0,2	0:02:07	0	0	0	0,00	102
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	214	224	10	56	47	-9	0	0	0	42,8	44,8	2,0	8,6	9,0	0,4	0:14:36	0	0	0	100,00	34
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	323	228	-95	218	146	-72	0	0	0	64,6	45,6	-19,0	12,9	9,1	-3,8	0:01:32	0	0	0	100,00	29
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	542	547	5	157	164	7	16	18	2	108,4	109,4	1,0	10,8	10,9	0,1	0:15:00	0	0	0	100,00	26
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1180	975	-205	185	169	-16	0	0	0	236,0	195,0	-41,0	19,7	16,3	-3,4	0:04:15	0	0	0	100,00	366
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	264	193	-71	49	48	-1	15	12	-3	52,8	38,6	-14,2	8,8	6,4	-2,4	0:04:11	0	0	0	100,00	27
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	462	381	-81	114	38	-76	11	0	-11	92,4	76,2	-16,2	11,6	9,5	-2,0	0:09:07	0	0	0	100,00	102
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	195	269	74	30	30	0	0	0	0	39,0	53,8	14,8	4,9	6,7	1,9	0:10:00	0	0	0	100,00	136
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	71	-19	32	24	-8	182	142	-40	18,0	14,2	-3,8	3,6	2,8	-0,8	0:03:05	0	0	0	100,00	18
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	402	403	1	80	85	5	2	6	4	80,4	80,6	0,2	10,1	10,1	0,0	0:16:17	0	0	0	100,00	26