

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	МФЦ /ТОСП																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5753	848	1218	234	0	460	0	208	0	528	22	685	0	385	0	253	18	315	6	79	158	135	0	405	0
	Общее число оказанных услуг	3337	362	678	234	0	309	0	95	0	328	1	406	0	101	0	164	8	245	1	35	70	65	0	315	0
	Всего государственных услуг	2871	328	598	193	0	234	0	74	0	266	0	383	0	89	0	164	8	188	0	30	60	64	0	260	0
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17	
2	Росреестр	1906	245	463	52		179	0	38	0	169		277	0	74	0	120	2	84	0	22	44	36	0	147	
3	ПФР	391	24	13	57		32		20		67		52		10		4	1	63		1	2	19		92	
4	МВД России	475	52	112	84		21		11		30		46		5		38	5	41		7	14	9		19	
5	ФССП России	4	4																							
6	ФНС России	32	3	10			2		5				8				2								2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОИВ КЧР	12	1	1		3									7											
13	Муниципальные услуги	454	33	79	41		72		21		62	1	23		5				57	1	5	10	1		55	
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	672	135	74		90		35		41		112		30		38	3	47		8	16	47		15		
16	Консультация	1744	351	466		61		78		159	21	167		254		51	7	23	5	36	72	23		75		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 24.05.2021г. по 30.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче на работу МФЦ за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6232	5753	-36,8	1761	1744	-17,0	178	204	2,0	821,0	737,4	-6,4	140,7	134,1	-0,5	0:07:54	0	0	0	92,31	672
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	899	848	-51	366	351	-15			0			0,0	30,0	28,3	-1,7	0:00:00	0	0	0	100,00	135
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1228	1218	-10	487	466	-21			0			0,0	12,9	12,8	-0,1	0:07:29	0	0	0	100,00	74
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	282	234	-48	80	0	-80	0	0	0	56,4	46,8	-9,6	8,1	6,7	-1,4	0:15:00	0	0	0	100,00	0
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	532	460	-72	77	61	-16	0	0	0	106,4	92,0	-14,4	8,9	7,7	-1,2	0:02:07	0	0	0	0,00	90
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	224	208	-16	47	78	31	0	0	0	44,8	41,6	-3,2	9,0	8,3	-0,6	0:14:36	0	0	0	100,00	35
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	228	385	157	146	254	108	0	0	0	45,6	77,0	31,4	9,1	15,4	6,3	0:01:32	0	0	0	100,00	30
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	547	528	-19	164	159	-5	18	22	4	109,4	105,6	-3,8	10,9	10,6	-0,4	0:15:00	0	0	0	100,00	41
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	975	685	-290	169	167	-2	0	0	0	195,0	137,0	-58,0	16,3	11,4	-4,8	0:04:15	0	0	0	100,00	112
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	193	253	60	48	51	3	12	18	6	38,6	50,6	12,0	6,4	8,4	2,0	0:04:11	0	0	0	100,00	38
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	381	315	-66	38	23	-15	0	6	6	76,2	63,0	-13,2	9,5	7,9	-1,7	0:09:07	0	0	0	100,00	47
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	269	135	-134	30	23	-7	0	0	0	53,8	27,0	-26,8	6,7	3,4	-3,4	0:10:00	0	0	0	100,00	47
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	71	79	8	24	36	12	142	158	16	14,2	15,8	1,6	2,8	3,2	0,3	0:03:05	0	0	0	100,00	8
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	403	405	2	85	75	-10	6	0	-6	80,6	81,0	0,4	10,1	10,1	0,1	0:16:17	0	0	0	100,00	15