

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	5938	811	1301	346	3	657	0	238	0	507	14	716	0	243	0	224	26	254	0	91	49	179	0	371	5		
	Общее число оказанных услуг	3503	371	738	219	3	443	0	153	0	327	1	403	0	60	0	127	14	254	0	39	24	90	0	279	0		
	Всего государственных услуг	2949	327	668	170	3	357	0	136	0	240	0	372	0	42	0	127	14	182	0	26	16	88	0	214	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:26		0:05:27	0:15:00		0:02:52		0:14:36		0:15:00		0:04:44		0:01:29		0:04:41		0:08:14		0:02:52		0:10:00		0:16:17			
2	Росреестр	1949	248	545	41	3	211		65		157		272		27		102	10	86		23	16	58		114			
3	ПФР	473	22	21	74		112		35		65		43		9		9	2	73				15		68			
4	МВД России	422	57	90	55		32		27		18		51		6		16	2	23		3		14		30			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	32		12			2		9				6										1		2			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	14	1		1		1								11													
13	Муниципальные услуги	540	43	70	48		85		17		87	1	31		7				72		13	8	2		65			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	696	85	80	27		141		29		36		138		34		49	8			7	1	59		11			
16	Консультация	1739	355	483	100		73		56		144	13	175		149		48	4			45	24	30		81	5		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 31.05.2021г. по 06.06.2021г.	Оказано в среднем в день с 07.06.2021г. по 13.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче услуг (в день)
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5753	5741	-0,9	1744	1665	-79,0	204	175	-2,2	737,4	740,4	0,2	134,2	127,7	-0,5	0:07:47	0	0	0	92,31	696
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	848	811	-37	351	355	4			0			0,0	28,3	27,0	-1,3	0:00:00	0	0	0	100,00	85
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1218	1228	10	466	487	21			0			0,0	12,8	12,9	0,1	0:05:27	0	0	0	100,00	80
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	234	282	48	0	80	80	0	3	3	46,8	56,4	9,6	6,7	8,1	1,4	0:15:00	0	0	0	100,00	27
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	460	532	72	61	77	16	0	0	0	92,0	106,4	14,4	7,7	8,9	1,2	0:02:52	0	0	0	0,00	141
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	208	224	16	78	47	-31	0	0	0	41,6	44,8	3,2	8,3	9,0	0,7	0:14:36	0	0	0	100,00	29
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	385	228	-157	254	146	-108	0	0	0	77,0	45,6	-31,4	15,4	9,1	-6,3	0:01:29	0	0	0	100,00	34
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	528	547	19	159	164	5	22	18	-4	105,6	109,4	3,8	10,6	10,9	0,3	0:15:00	0	0	0	100,00	36
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	685	975	290	167	169	2	0	0	0	137,0	195,0	58,0	11,4	16,3	4,9	0:04:44	0	0	0	100,00	138
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	253	193	-60	51	48	-3	18	12	-6	50,6	38,6	-12,0	8,4	6,4	-2,0	0:04:41	0	0	0	100,00	49
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	315	381	66	23	38	15	6	0	-6	63,0	76,2	13,2	7,9	9,5	1,6	0:08:14	0	0	0	100,00	0
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	135	269	134	23	30	7	0	0	0	27,0	53,8	26,8	3,4	6,7	3,3	0:10:00	0	0	0	100,00	59
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	79	71	-8	36	24	-12	158	142	-16	15,8	14,2	-1,6	3,2	2,8	-0,4	0:02:52	0	0	0	100,00	7
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	405		-405	75		-75	0		0	81,0		-81,0	10,1		-10,1	0:16:17	0	0	0	100,00	11