

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | |
|-------|--|---------|-----------------|---------|--------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|----|-------------------------------------|----|---------------------------------|---|------------------------------|----|---|---|---------------------------------|----|-------------------------------|---|------------------------------|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Общее количество оказанных услуг и функций | 5981 | 742 | 1303 | 380 | 0 | 556 | 0 | 204 | 0 | 521 | 16 | 677 | 0 | 373 | 0 | 224 | 23 | 373 | 7 | 73 | 30 | 191 | 0 | 364 | 3 | | |
| | Общее число оказанных услуг | 3337 | 344 | 779 | 183 | 0 | 394 | 0 | 152 | 0 | 330 | 0 | 320 | 0 | 88 | 0 | 110 | 9 | 225 | 3 | 25 | 9 | 106 | 0 | 281 | 1 | | |
| | Всего государственных услуг | 2801 | 316 | 709 | 126 | 0 | 335 | 0 | 138 | 0 | 248 | 0 | 280 | 0 | 59 | 0 | 110 | 9 | 135 | 0 | 20 | 7 | 106 | 0 | 219 | 0 | | |
| 1 | Среднее время ожидания | 0:08:20 | | 0:06:10 | 0:15:00 | | 0:02:52 | | 0:14:02 | | 0:15:00 | | 0:04:44 | | 0:01:36 | | 0:04:41 | | 0:08:14 | | 0:02:26 | | 0:09:00 | | 0:16:17 | | | |
| 2 | Росреестр | 1833 | 241 | 593 | 17 | 0 | 203 | 0 | 69 | 0 | 185 | 0 | 155 | 0 | 27 | 0 | 69 | 8 | 61 | 0 | 11 | 2 | 87 | 0 | 115 | 0 | | |
| 3 | ПФР | 368 | 19 | 17 | 29 | | 97 | | 31 | | 37 | | 30 | | 16 | | 7 | 1 | 57 | | | | 9 | | 76 | | | |
| 4 | МВД России | 525 | 53 | 93 | 80 | | 34 | | 36 | | 26 | | 94 | | 15 | | 33 | | 17 | | 9 | 5 | 9 | | 26 | | | |
| 5 | ФССП России | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | ФНС России | 16 | 2 | 5 | | | 1 | | 2 | | | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | 1 | | 2 | | | |
| 7 | Росимущество | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Роспотребнадзор | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | ФСС | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Государственная инспекция труда | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | МФЦ (банкротство) | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Услуги ОИВ КЧР | 19 | | 1 | 1 | | | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Муниципальные услуги | 517 | 28 | 69 | 56 | | 59 | | 14 | | 82 | | 40 | | 12 | | | | 90 | 3 | 5 | 2 | | | 62 | 1 | | |
| 14 | Услуги МСП | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) | 795 | 88 | 47 | 97 | | 96 | | 24 | | 32 | | 179 | | 41 | | 70 | 11 | 45 | | 12 | 2 | 55 | | 9 | | | |
| 16 | Консультация | 1849 | 310 | 477 | 100 | | 66 | | 28 | | 159 | 16 | 178 | | 244 | | 44 | 3 | 103 | 4 | 36 | 19 | 30 | | 74 | 2 | | |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г.

| Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г. | Количество оказанных услуг за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.) | Количество оказанных консультаций за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г. | Количество оказанных консультаций за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 07.06.2021г. по 13.06.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день с 07.06.2021г. по 13.06.2021г. | Оказано в среднем в день с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Среднее время ожидания в очередь, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей по работе МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), % | Регистрация по поручке за период с 14.06.2021г. по 20.06.2021г. | |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|---|--|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|
| Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 111 | 110 | 5741 | 5981 | 18,5 | 1665 | 1849 | 184,0 | 175 | 79 | -7,4 | 740,4 | 787,2 | 3,6 | 127,7 | 136,9 | 0,7 | 0:07:42 | 0 | 0 | 0 | 92,31 | 795 | |
| 1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР» | 30000 | 6 | 0 | 811 | 742 | -69 | 355 | 310 | -45 | | | 0 | | | 0,0 | 27,0 | 24,7 | -2,3 | 0:00:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 88 | |
| 2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1228 | 1303 | 75 | 487 | 477 | -10 | | | 0 | | | 0,0 | 12,9 | 13,7 | 0,8 | 0:06:10 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 47 | |
| 3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 282 | 380 | 98 | 80 | 100 | 20 | 3 | 0 | -3 | 56,4 | 76,0 | 19,6 | 8,1 | 10,9 | 2,8 | 0:15:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 97 | |
| 4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 532 | 556 | 24 | 77 | 66 | -11 | 0 | 0 | 0 | 106,4 | 111,2 | 4,8 | 8,9 | 9,3 | 0,4 | 0:02:52 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 96 | |
| 5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 224 | 204 | -20 | 47 | 28 | -19 | 0 | 0 | 0 | 44,8 | 40,8 | -4,0 | 9,0 | 8,2 | -0,8 | 0:14:02 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 24 | |
| 6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 228 | 373 | 145 | 146 | 244 | 98 | 0 | 0 | 0 | 45,6 | 74,6 | 29,0 | 9,1 | 14,9 | 5,8 | 0:01:36 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 41 | |
| 7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 547 | 521 | -26 | 164 | 159 | -5 | 18 | 16 | -2 | 109,4 | 104,2 | -5,2 | 10,9 | 10,4 | -0,5 | 0:15:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 32 | |
| 8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 975 | 677 | -298 | 169 | 178 | 9 | 0 | 0 | 0 | 195,0 | 135,4 | -59,6 | 16,3 | 11,3 | -5,0 | 0:04:44 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 179 | |
| 9 МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 193 | 224 | 31 | 48 | 44 | -4 | 12 | 23 | 11 | 38,6 | 44,8 | 6,2 | 6,4 | 7,5 | 1,0 | 0:04:41 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 70 | |
| 10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 381 | 373 | -8 | 38 | 103 | 65 | 0 | 7 | 7 | 76,2 | 74,6 | -1,6 | 9,5 | 9,3 | -0,2 | 0:08:14 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 45 | |
| 11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 269 | 191 | -78 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53,8 | 38,2 | -15,6 | 6,7 | 4,8 | -2,0 | 0:09:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 55 | |
| 12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 71 | 73 | 2 | 24 | 36 | 12 | 142 | 30 | -112 | 14,2 | 14,6 | 0,4 | 2,8 | 2,9 | 0,1 | 0:02:26 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 12 | |
| 13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | | 364 | 364 | | 74 | 74 | | 3 | 3 | | 72,8 | 72,8 | | | 9,1 | 9,1 | 0:16:17 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 9 |