

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.

| № п/п | Наименование услуги                        | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» |         | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" |    | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" |    | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" |   | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" |    | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" |   | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" |   | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" |     | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" |    | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" |     | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" |   | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" |    | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" |  |
|-------|--|---------|-----------------|---------|--------------------------|----|---------------------------------|----|--------------------------------------|---|------------------------------------|----|-------------------------------------|---|---------------------------------|---|------------------------------|-----|---|----|---------------------------------|-----|-------------------------------|---|------------------------------|----|---|--|
|       |  |         |                 |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
|       | Общее количество оказанных услуг и функций | 32555   | 4369            | 6784    | 1404                     | 48 | 1982                            | 27 | 1203                                 | 0 | 2878                               | 55 | 3962                                | 0 | 2627                            | 0 | 1214                         | 142 | 2484                                      | 49 | 540                             | 474 | 1001                          | 0 | 2107                         | 76 |   |  |
|       | Общее число оказанных услуг                | 18400   | 2145            | 3561    | 809                      | 48 | 1982                            | 2  | 531                                  | 0 | 1957                               | 0  | 2160                                | 0 | 481                             | 0 | 710                          | 69  | 1591                                      | 45 | 220                             | 192 | 639                           | 0 | 1614                         | 19 |   |  |
|       | Всего государственных услуг                | 14634   | 1844            | 3089    | 585                      | 40 | 1289                            | 1  | 476                                  | 0 | 1403                               | 0  | 1884                                | 0 | 373                             | 0 | 707                          | 69  | 1105                                      | 26 | 169                             | 164 | 627                           | 0 | 1083                         | 3  |   |  |
| 1     | Среднее время ожидания                     | 0:09:01 |                 | 0:02:46 | 0:15:00                  |    | 0:11:01                         |    | 0:14:36                              |   | 0:15:00                            |    | 0:04:37                             |   | 0:01:33                         |   | 0:03:30                      |     | 0:08:44                                   |    | 0:04:49                         |     | 0:10:00                       |   | 0:16:40                      |    |   |  |
| 2     | Росреестр                                  | 10329   | 1424            | 2575    | 169                      | 40 | 939                             | 1  | 302                                  | 0 | 1036                               | 0  | 1393                                | 0 | 212                             | 0 | 471                          | 11  | 500                                       | 13 | 136                             | 142 | 552                           | 0 | 620                          | 0  |   |  |
| 3     | ПФР  | 1505    | 97              | 65      | 190                      |    | 192                             |    | 70                                   |   | 253                                |    | 190                                 |   | 70                              |   | 28                           | 4   | 414                                       | 8  | 12                              | 10  | 25                            |   | 313                          |    |   |  |
| 4     | МВД России                                 | 2279    | 282             | 424     | 226                      |    | 158                             |    | 89                                   |   | 114                                |    | 295                                 |   | 88                              |   | 203                          | 54  | 191                                       | 5  | 21                              | 12  | 46                            |   | 142                          | 3  |   |  |
| 5     | ФССП России                                | 0       |                 |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
| 6     | ФНС России                                 | 94      | 29              | 24      |                          |    |                                 |    | 15                                   |   |                                    |    | 6                                   |   | 3                               |   | 5                            |     |   |    |                                 |     | 4                             |   | 8                            |    |   |  |
| 7     | Росимущество                               | 0       |                 |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
| 8     | Роспотребнадзор                            | 0       |                 |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
| 9     | ФСС  | 12      | 12              |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
| 10    | Государственная инспекция труда            | 0       |                 |         |                          |    |                                 |    |                                      |   |                                    |    |                                     |   |                                 |   |                              |     |   |    |                                 |     |                               |   |                              |    |   |  |
| 11    | МФЦ (банкротство)                          | 1       | 0               | 1       | 0                        |    | 0                               |    | 0                                    |   | 0                                  |    | 0                                   |   | 0                               |   | 0                            |     | 0   |    | 0                               |     | 0                             |   | 0                            |    |   |  |
| 12    | Услуги ОИВ КЧР                             | 54      | 3               | 1       | 1                        |    | 5                               |    | 1                                    |   | 0                                  |    | 2                                   |   | 35                              |   | 3                            |     | 0   |    | 0                               |     | 3                             |   | 0                            |    |   |  |
| 13    | Муниципальные услуги                       | 3712    | 298             | 471     | 223                      | 8  | 688                             | 1  | 54                                   |   | 554                                |    | 274                                 |   | 73                              |   | 0                            |     | 486                                       | 19 | 51                              | 28  | 9                             |   | 531                          | 16 |   |  |
| 14    | Услуги МСП                                 | 3       | 0               | 0       | 0                        |    | 0                               |    | 0                                    |   | 0                                  |    | 0                                   |   | 0                               |   | 0                            |     | 0   |    | 0                               |     | 0                             |   | 3                            |    |   |  |
| 15    | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)     | 4343    | 470             | 323     | 230                      |    | 0                               | 1  | 212                                  |   | 253                                |    | 1054                                |   | 567                             |   | 251                          | 24  | 571                                       | 4  | 90                              | 50  | 222                           |   | 100                          |    |   |  |
| 16    | Консультация                               | 9809    | 1754            | 2900    | 365                      |    | 0                               | 24 | 460                                  |   | 668                                | 55 | 748                                 |   | 1579                            |   | 253                          | 49  | 322                                       |    | 230                             | 232 | 140                           |   | 390                          | 57 |   |  |

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г.

| Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г. | Количество оказанных услуг за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.) | Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г. | Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. | Динамика количества консультаций (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.) | Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г. | Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день с 01.03.2021г. по 31.03.2021г. | Оказано в среднем в день с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Среднее время ожидания в очередь, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей по работе МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по итогам опроса "Иши джаргъы"), % | Регистрация повороте в МФЦ за период с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---|---|
| Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 111                   | 110                    | 28667   | 32555   | 299,1   | 9392   | 9809   | 417,0                                      | 0  | 871  | 67,0   | 810,3  | 972,8  | 12,5   | 152,2   | 174,7   | 1,7  | 0:08:20                                 | 0                             | 0                               | 3                                       | 91,66   | 4343  |
| 1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»                                  | 30000                 | 6                     | 0                      | 4697  | 4369  | -328  | 2090   | 1754   | -336                                       |  |  | 0  |  |  | 0,0  | 35,6  | 33,1  | -2,5   | 0:00:00                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 97,67   | 470   |
| 2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"                              | 92395                 | 19                    | 0                      | 6144  | 6784  | 640   | 2575   | 2900   | 325  |  |  | 0  |  |  | 0,0  | 14,7  | 16,2  | 1,5  | 0:02:46                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 97,97   | 323   |
| 3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                      | 28880                 | 7                     | 16                     | 1151  | 1404  | 253   | 390  | 365  | -25  | 0  | 48   | 48   | 52,3   | 63,8   | 11,5   | 7,5   | 9,1   | 1,6  | 0:15:00                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 230   |
| 4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                 | 50175                 | 12                    | 10                     | 2030  | 1982  | -48   | 220  | 0  | -220                                       | 0  | 27   | 27   | 92,3   | 90,1   | -2,2   | 7,7   | 7,5   | -0,2   | 0:11:01                                 | 0                             | 0                               | 3                                       | 0,00  | 0   |
| 5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"                  | 15729                 | 5                     | 7                      | 1008  | 1203  | 195   | 311  | 460  | 149  | 0  | 0  | 0  | 45,8   | 54,7   | 8,9  | 9,2   | 10,9  | 1,8  | 0:14:36                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 212   |
| 6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                         | 15566                 | 5                     | 5                      | 1766  | 2627  | 861   | 1087   | 1579   | 492  | 0  | 0  | 0  | 80,3   | 119,4  | 39,1   | 16,1  | 23,9  | 7,8  | 0:01:33                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 567   |
| 7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                  | 43662                 | 10                    | 13                     | 2494  | 2878  | 384   | 1025   | 668  | -357                                       | 0  | 55   | 55   | 113,4  | 130,8  | 17,5   | 11,3  | 13,1  | 1,7  | 0:15:00                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 97,37   | 253   |
| 8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                      | 48343                 | 12                    | 13                     | 3817  | 3962  | 145   | 648  | 748  | 100  | 0  | 0  | 0  | 173,5  | 180,1  | 6,6  | 14,5  | 15,0  | 0,5  | 0:04:37                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 1054  |
| 9 МБУ УМР "МФЦ"  | 22763                 | 6                     | 8                      | 989   | 1214  | 225   | 192  | 253  | 61   | 0  | 142  | 142  | 45,0   | 55,2   | 10,2   | 7,5   | 9,2   | 1,7  | 0:03:30                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 251   |
| 10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                     | 31835                 | 8                     | 18                     | 1191  | 2484  | 1293  | 231  | 322  | 91   | 0  | 49   | 49   | 54,1   | 112,9  | 58,8   | 6,8   | 14,1  | 7,3  | 0:08:44                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 571   |
| 11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                        | 30839                 | 8                     | 11                     | 989   | 1001  | 12  | 150  | 140  | -10  | 0  | 0  | 0  | 45,0   | 45,5   | 0,5  | 5,6   | 5,7   | 0,1  | 0:10:00                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 222   |
| 12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                       | 17530                 | 5                     | 4                      | 658   | 540   | -118  | 196  | 230  | 34   | 0  | 474  | 474  | 29,9   | 24,5   | -5,4   | 6,0   | 4,9   | -1,1   | 0:04:49                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00  | 90  |
| 13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"           | 38588                 | 8                     | 5                      | 1733  | 2107  | 374   | 277  | 390  | 113  | 0  | 76   | 76   | 78,8   | 95,8   | 17,0   | 9,8   | 12,0  | 2,1  | 0:16:40                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 98,57   | 100   |