

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	Муниципальные районы																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6910	989	1450	347	0	676	0	314	0	689	17	595	0	414	0	279	0	368	16	98	43	255	0	436	4
	Общее число оказанных услуг	3709	512	630	202	0	476	0	134	0	455	0	319	0	82	0	132	0	258	14	46	22	134	0	329	2
	Всего государственных услуг	3085	465	562	160	0	349	0	106	0	324	0	290	0	75	0	132	0	190	11	41	20	131	0	260	0
1	Среднее время ожидания	0:08:11		0:07:13	0:15:00		0:02:33		0:12:02		0:15:00		0:04:44		0:01:32		0:04:41		0:08:06		0:02:20		0:09:00		0:15:56	
2	Росреестр	2053	367	457	45	0	203	0	30	0	249	0	204	0	41	0	86	0	81	2	15	12	116	0	159	0
3	ПФР	453	32	25	50		115		40		56		25		16		11		83	1	2		6		75	
4	МВД России	465	58	76	65		24		31		19		59		18		35		25	8	24	8	8		23	
5	ФССП России	5	1				3																		1	
6	ФНС России	21	5	3			3		5				2										1		2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	3	2	1																						
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	2					1											1								
12	Услуги ОИВ КЧР	6	1		4		1																			
13	Муниципальные услуги	618	46	68	38		126		28		131		29		7				68	3	5	2	3		69	2
14	Услуги МСП	2																							2	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1101	158	142	45		168		46		61		128		62		94		47	2	17	7	103		30	
16	Консультация	2098	319	678	100		32		134		173	17	148		270		53		63	35	14	18		75	2	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 21.06.2021г. по 28.06.2021г.	Оказано в среднем в день с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручке с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6532	6910	29,1	1942	2098	156,0	131	80	-3,9	846,6	894,2	3,7	151,9	161,9	0,8	0:07:33	0	0	0	99,52	1101
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	968	989	21	354	319	-35			0			0,0	32,3	33,0	0,7	0:00:00	0	0	0	96,53	158
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1331	1450	119	535	678	143			0			0,0	14,0	15,3	1,3	0:07:13	0	0	0	100,00	142
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	361	347	-14	100	100	0	16	0	-16	72,2	69,4	-2,8	10,3	9,9	-0,4	0:15:00	0	0	0	100,00	45
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	589	676	87	59	32	-27	0	0	0	117,8	135,2	17,4	9,8	11,3	1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	168
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	317	314	-3	108	134	26	0	0	0	63,4	62,8	-0,6	12,7	12,6	-0,1	0:12:02	0	0	0	100,00	46
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	414	135	150	270	120	0	0	0	55,8	82,8	27,0	11,2	16,6	5,4	0:01:32	0	0	0	100,00	62
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	544	689	145	140	173	33	17	17	0	108,8	137,8	29,0	10,9	13,8	2,9	0:15:00	0	0	0	97,25	61
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	786	595	-191	181	148	-33	0	0	0	157,2	119,0	-38,2	13,1	9,9	-3,2	0:04:44	0	0	0	100,00	128
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	257	279	22	81	53	-28	37	0	-37	51,4	55,8	4,4	8,6	9,3	0,7	0:04:41	0	0	0	100,00	94
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	435	368	-67	95	63	-32	16	16	0	87,0	73,6	-13,4	10,9	9,2	-1,7	0:08:06	0	0	0	100,00	47
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	208	255	47	20	18	-2	0	0	0	41,6	51,0	9,4	5,2	6,4	1,2	0:09:00	0	0	0	100,00	103
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	110	98	-12	43	35	-8	41	43	2	22,0	19,6	-2,4	4,4	3,9	-0,5	0:02:20	0	0	0	100,00	17
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	347	436	89	76	75	-1	4	4	0	69,4	87,2	17,8	8,7	10,9	2,2	0:15:56	0	0	0	100,00	30