

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	26126	2714	5610	1490	11	2669	0	1138	0	2349	66	3187	0	1509	0	1080	103	1529	23	422	202	809	0	1620	12		
	Общее число оказанных услуг	15719	1784	3179	906	11	1894	0	625	0	1601	0	1718	0	401	0	550	47	1151	17	185	99	459	0	1266	3		
	Всего государственных услуг	13242	1587	2855	692	9	1530	0	514	0	1195	0	1569	0	338	0	550	47	808	11	150	86	455	0	999	0		
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40			
2	Росреестр	8663	1186	2303	161	9	939	0	213	0	860	0	1049	0	206	0	384	23	345	2	104	66	325	0	588	0		
3	ПФР	1940	123	86	247		458		156		230		174		60		35	4	339	1	3		71		297			
4	МВД России	2154	258	422	284		123		111		105		321		69		130	20	123	8	43	20	55		110			
5	ФССП России	12	5	3					3																1			
6	ФНС России	131	15	39			10		31				25		3		1						4		3			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	2		2																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1																1										
12	Услуги ОИВ КЧР	55	2	4	2		9		2						35										1			
13	Муниципальные услуги	2422	195	320	212	2	355		109		406		149		28				343	6	35	13	4		266	3		
14	Услуги МСП	5		5																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3672	519	313	204		615		161		146		725		190		287	35	153	2	61	22	250		48			
16	Консультация	6730	411	2113	380		160		352		602	66	744		918		243	21	225	4	176	81	100		306	9		

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.05.2021г. по 31.05.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте 01.06.2021г. по 30.06.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	19093	26126	541,0	5877	6730	853,0	376	417	3,2	556,1	809,2	19,5	98,1	135,1	2,8	0:08:20	0	0	3	98,34	3672
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	2784	2714	-70	1217	411	-806			0			0,0	21,1	20,6	-0,5	0:00:00	0	0	0	96,74	519
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4075	5610	1535	1693	2113	420			0			0,0	9,7	13,4	3,7	0:02:46	0	0	0	98,49	313
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	822	1490	668	270	380	110	3	11	8	37,4	67,7	30,4	5,3	9,7	4,3	0:15:00	0	0	0	100,00	204
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1569	2669	1100	42	160	118	0	0	0	71,3	121,3	50,0	5,9	10,1	4,2	0:11:01	0	0	3	87,78	615
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	619	1138	519	148	352	204	0	0	0	28,1	51,7	23,6	5,6	10,3	4,7	0:14:36	0	0	0	100,00	161
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	821	1509	688	554	918	364	0	0	0	37,3	68,6	31,3	7,5	13,7	6,3	0:01:33	0	0	0	100,00	190
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1607	2349	742	492	602	110	52	66	14	73,0	106,8	33,7	7,3	10,7	3,4	0:15:00	0	0	0	97,31	146
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2811	3187	376	531	744	213	0	0	0	127,8	144,9	17,1	10,6	12,1	1,4	0:04:37	0	0	0	100,00	725
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	699	1080	381	179	243	64	142	103	-39	31,8	49,1	17,3	5,3	8,2	2,9	0:03:30	0	0	0	98,11	287
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1116	1529	413	181	225	44	1	23	22	50,7	69,5	18,8	6,3	8,7	2,3	0:08:44	0	0	0	100,00	153
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	620	809	189	113	100	-13	0	0	0	28,2	36,8	8,6	3,5	4,6	1,1	0:10:00	0	0	0	100,00	250
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	293	422	129	141	176	35	164	202	38	13,3	19,2	5,9	2,7	3,8	1,2	0:04:49	0	0	0	100,00	61
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1257	1620	363	316	306	-10	14	12	-2	57,1	73,6	16,5	7,1	9,2	2,1	0:16:40	0	0	0	100,00	48