

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	67791	10952	14836	3021	0	5981	0	2152	0	4125	0	9288	0	3753	0	2611	0	3579	0	947	0	2365	0	4181	0
	Общее число оказанных услуг	38672	5172	7875	1913	0	4659	0	1375	0	2068	0	5113	0	1131	0	1701	0	2644	0	414	0	1512	0	3095	0
	Всего государственных услуг	33092	4561	6780	1492	0	3904	0	1190	0	1680	0	4638	0	975	0	1544	0	2064	0	349	0	1494	0	2421	0
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40	
2	Росреестр	22182	3729	5577	460		1958		709		1307		2877		660		985		1005		262		1242		1411	
3	ПФР	4185	180	125	509		1325		143		246		638		59		142		720		9		78		731	
4	МВД России	5762	606	1018	522		621		301		127		1092		241		409		338		77		140		270	
5	ФССП России	3													1										2	
6	ФНС России	232	41	60	1		0		37		0		31		14		8				1		34		5	
7	Росимущество	1	1																							
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	4	4																							
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	3																	1						2	
12	Услуги ОИВ КЧР	98	10	8	12		6								57		2		2						1	
13	Муниципальные услуги	5482	601	1087	409		749		185		388		475		99		155		578		65		18		673	
14	Услуги МСП	92									48														44	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	7390	672	778	213		688		220		230		2601		376		280		383		91		515		343	
16	Консультация	21637	5108	6183	895		634		557		1779		1574		2246		630		552		442		338		699	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Длина очереди предоставленных услуг (очередь)	Количество оказанных консультаций за период	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Длина очереди предоставленных услуг (очередь)	Длина очереди предоставленных услуг в ТОСП (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Длина очереди предоставленных услуг в ТОСП (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Длина очереди предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Длина очереди предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте (по результатам анкетирования), %
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	0	67791	5214,7	0	21637	21637,0	0	0	0,0	0,0	8400,6	646,2	0,0	1558,8	119,9	0:08:20	0	0	3	91,98	7390	
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0		10952	10952		5108	5108			0			0,0		365,1	365,1	0:00:00	0	0	0	97,90	672	
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0		14836	14836		6183	6183			0			0,0		156,2	156,2	0:02:46	0	0	0	98,65	778	
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16		3021	3021		895	895		0	0		604,2	604,2		86,3	86,3	0:15:00	0	0	0	100,00	213	
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10		5981	5981		634	634		0	0		1196,2	1196,2		99,7	99,7	0:11:01	0	0	3	0,00	688	
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7		2152	2152		557	557		0	0		430,4	430,4		86,1	86,1	0:14:36	0	0	0	100,00	220	
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5		3753	3753		2246	2246		0	0		750,6	750,6		150,1	150,1	0:01:33	0	0	0	100,00	376	
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13		4125	4125		1779	1779		0	0		825,0	825,0		82,5	82,5	0:15:00	0	0	0	100,00	230	
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13		9288	9288		1574	1574		0	0		1857,6	1857,6		154,8	154,8	0:04:37	0	0	0	100,00	2601	
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8		2611	2611		630	630		0	0		522,2	522,2		87,0	87,0	0:03:30	0	0	0	99,63	280	
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18		3579	3579		552	552		0	0		715,8	715,8		89,5	89,5	0:08:44	0	0	0	99,62	383	
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11		2365	2365		338	338		0	0		473,0	473,0		59,1	59,1	0:10:00	0	0	0	100,00	515	
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4		947	947		442	442		0	0		189,4	189,4		37,9	37,9	0:04:49	0	0	0	100,00	91	
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5		4181	4181		699	699		0	0		836,2	836,2		104,5	104,5	0:16:40	0	0	0	100,00	343	