

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ	МБУ "МФЦ	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	
			«УМФЦ КЧР»	в г. Черкесске"	Прикубанском районе"	Усть-Джегутинском районе"	Адыге-Хабльском районе"	Малокарачаевск ом районе"	Зеленчукском районе"	Ногайском районе"	МБУ "Урупского муниципального района МФЦ"	Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	139146	20824	31301	6737	62	8655	54	9903	0	10951	309	19248	0	5262	0	5604	448	8333	73	1921	1021	4606	0	5801	205
	Общее число оказанных услуг	81700	10409	16857	4171	62	6558	4	7860	0	6605	2	10406	0	1532	0	3354	222	6124	63	599	443	2864	0	4361	72
	Всего государственных услуг	70103	9176	14723	3159	52	5439	2	7467	0	5028	2	9332	0	1313	0	3194	206	4523	37	499	392	2830	0	3420	3
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40	
2	Росреестр	47342	7291	12002	874	52	2897	2	4685	0	3714	2	6143		866		2119	45	2073	15	366	300	2313		1999	
3	ПФР	8255	455	335	1066		1783		975		914		1133		119		226	15	1703	9	12	10	209		1028	
4	МВД России	12184	1290	2224	1218		744		1681		400		1982		310		828	146	745	13	120	64	262		380	3
5	ФССП России	17	5	3	0		5		0		0		0		1		0		0		0		0		3	
6	ФНС России	512	93	153	1		10		89		0		74		17		20		0		1	18	46		8	
7	Росимущество	1	1																							
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	84	41	5					37								1									
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	5		1														2							2	
12	Услуги ОИВ КЧР	177	16	18	22		15		3		0		2		92		5		2		0		0		2	
13	Муниципальные услуги	11420	1217	2116	990	10	1104	2	390		1577		1072		127		155	16	1599	26	100	51	34		939	69
14	Услуги МСП	97		5							48														44	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	16548	1925	1550	656		1303	2	526		757		5245		566		945	89	1304	6	152	110	1228		391	
16	Консультация	40801	8490	12889	1910		794	48	1517		3541	307	3597		3164		1305	137	905	4	1170	468	514		1005	133

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (пешех)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешех)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешех)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Иши контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (РСИА) с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	139146	10703,5	40801	40801,0	2172	167,1	17404,2	1338,8	3238,9	249,1	0:08:20	0	0	3	98,45	16548
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	20824	20824	8490	8490		0		0,0	694,1	694,1	0:00:00	0	0	0	97,68	1925
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	31301	31301	12889	12889		0		0,0	329,5	329,5	0:02:46	0	0	0	98,62	1550
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6737	6737	1910	1910	62	62	1347,4	1347,4	192,5	192,5	0:15:00	0	0	0	100,00	656
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	8655	8655	794	794	54	54	1731,0	1731,0	144,3	144,3	0:11:01	0	0	3	87,78	1303
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	9903	9903	1517	1517	0	0	1980,6	1980,6	396,1	396,1	0:14:36	0	0	0	99,24	526
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	5262	5262	3164	3164	0	0	1052,4	1052,4	210,5	210,5	0:01:33	0	0	0	100,00	566
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	10951	10951	3541	3541	309	309	2190,2	2190,2	219,0	219,0	0:15:00	0	0	0	98,15	757
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	19248	19248	3597	3597	0	0	3849,6	3849,6	320,8	320,8	0:04:37	0	0	0	100,00	5245
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	5604	5604	1305	1305	448	448	1120,8	1120,8	186,8	186,8	0:03:30	0	0	0	99,52	945
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	8333	8333	905	905	73	73	1666,6	1666,6	208,3	208,3	0:08:44	0	0	0	99,66	1304
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	4606	4606	514	514	0	0	921,2	921,2	115,2	115,2	0:10:00	0	0	0	100,00	1228
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1921	1921	1170	1170	1021	1021	384,2	384,2	76,8	76,8	0:04:49	0	0	0	100,00	152
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5801	5801	1005	1005	205	205	1160,2	1160,2	145,0	145,0	0:16:40	0	0	0	99,20	391