

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6774	1002	1247	464	0	718	0	290	0	623	17	666	0	399	0	241	0	366	16	119	38	234	0	405	7		
	Общее число оказанных услуг	3759	377	701	317	0	481	0	144	0	372	0	418	0	79	0	119	0	245	14	62	21	157	0	287	3		
	Всего государственных услуг	3278	354	629	243	0	421	0	119	0	298	0	391	0	69	0	119	0	195	11	55	19	157	0	228	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:14		0:07:10	0:17:00		0:02:49		0:08:27		0:15:00		0:04:44		0:01:31		0:04:41		0:07:21		0:02:05		0:11:49		0:16:17			
2	Росреестр	2077	285	486	39	0	241	0	52	0	199	0	257	0	41	0	80	0	95	2	24	16	123	0	155	0		
3	ПФР	550	22	21	145		146		31		70		34		10		9		79	1			15		47			
4	МВД России	544	43	117	59		31		28		29		98		18		30		21	8	31	3	16		23			
5	ФССП России	1																							1			
6	ФНС России	26	4	5			3		8				2										3		1			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1																							1			
12	Услуги ОИВ КЧР	3	2									1																
13	Муниципальные услуги	478	21	72	74		60		25		74		26		10		0		50	3	7	2	0		59	3		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1063	211	44	47		186		66		81		125		59		76		57	2	21	4	47		43			
16	Консультация	1952	414	502	100		51		80		170	17	123		261		46		64	36	13	30		75	4			

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 28.06.2021г. по 04.07.2021г.	Оказано в среднем в день с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручению граждан за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6910	6774	-10,5	2098	1952	-146,0	80	78	-0,2	894,2	905,0	0,8	161,9	160,8	-0,1	0:07:36	0	0	0	92,31	1063
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	989	1002	13	319	414	95			0			0,0	33,0	33,4	0,4	0:00:00	0	0	0	100,00	211
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1450	1247	-203	678	502	-176			0			0,0	15,3	13,1	-2,1	0:07:10	0	0	0	100,00	44
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	347	464	117	100	100	0	0	0	0	69,4	92,8	23,4	9,9	13,3	3,3	0:17:00	0	0	0	100,00	47
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	676	718	42	32	51	19	0	0	0	135,2	143,6	8,4	11,3	12,0	0,7	0:02:49	0	0	0	100,00	186
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	314	290	-24	134	80	-54	0	0	0	62,8	58,0	-4,8	12,6	11,6	-1,0	0:08:27	0	0	0	100,00	66
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	414	399	-15	270	261	-9	0	0	0	82,8	79,8	-3,0	16,6	16,0	-0,6	0:01:31	0	0	0	100,00	59
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	689	623	-66	173	170	-3	17	17	0	137,8	124,6	-13,2	13,8	12,5	-1,3	0:15:00	0	0	0	100,00	81
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	595	666	71	148	123	-25	0	0	0	119,0	133,2	14,2	9,9	11,1	1,2	0:04:44	0	0	0	100,00	125
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	279	241	-38	53	46	-7	0	0	0	55,8	48,2	-7,6	9,3	8,0	-1,3	0:04:41	0	0	0	100,00	76
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	368	366	-2	63	64	1	16	16	0	73,6	73,2	-0,4	9,2	9,2	0,0	0:07:21	0	0	0	100,00	57
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	255	234	-21	18	30	12	0	0	0	51,0	46,8	-4,2	6,4	5,9	-0,5	0:11:49	0	0	0	100,00	47
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	98	119	21	35	36	1	43	38	-5	19,6	23,8	4,2	3,9	4,8	0,8	0:02:05	0	0	0	0,00	21
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	436	405	-31	75	75	0	4	7	3	87,2	81,0	-6,2	10,9	10,1	-0,8	0:16:17	0	0	0	100,00	43