

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"			
	Общее количество оказанных услуг и функций	7332	1083	1279	500	0	692	0	341	0	639	0	793	0	412	0	335	0	393	0	94	0	357	0	414	0				
	Общее число оказанных услуг	3936	503	662	325	0	444	0	153	0	422	0	374	0	84	0	198	0	298	0	39	0	152	0	282	0				
	Всего государственных услуг	3346	449	588	243	0	370	0	138	0	315	0	347	0	78	0	198	0	220	0	35	0	152	0	213	0				
1	Среднее время ожидания	0:08:11		0:07:13	0:15:00		0:02:33		0:12:02		0:15:00		0:04:44		0:01:32		0:04:41		0:08:06		0:02:20		0:09:00		0:15:56					
2	Росреестр	2076	353	476	41		213		60		190		223		25		153		93		23		105		121					
3	ПФР	554	30	22	107		114		27		73		40		46		8		103		1		15		71					
4	МВД России	570	63	80	95		38		38		52		78		7		36		24		11		32		16					
5	ФССП России	1							1																					
6	ФНС России	40	3	8			5		12				6				1								5					
7	Росимущество	0																												
8	Роспотребнадзор	0																												
9	ФСС	2		2																										
10	Государственная инспекция труда	0																												
11	МФЦ (банкротство)	0																												
12	Услуги ОИВ КЧР	5			4		1																							
13	Муниципальные услуги	585	54	74	78		73		15		107		27		6				78		4				69					
14	Услуги МСП	3																							3					
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1445	227	92	75		231		80		77		256		57		58		38		25		175		54					
16	Консультация	1948	353	525	100		17		108		140		163		271		79		57		30		30		75					

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 05.07.2021г. по 11.07.2021г.	Оказано в среднем в день с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручению за период с 12.07.2021г. по 18.07.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6774	7332	42,9	1952	1948	-4,0	0	0	0,0	905,0	994,0	6,8	160,8	175,5	1,1	0:07:33	0	0	0	99,52	1445
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1002	1083	81	414	353	-61			0			0,0	33,4	36,1	2,7	0:00:00	0	0	0	96,53	227
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1247	1279	32	502	525	23			0			0,0	13,1	13,5	0,3	0:07:13	0	0	0	100,00	92
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	464	500	36	100	100	0	0	0	0	92,8	100,0	7,2	13,3	14,3	1,0	0:15:00	0	0	0	100,00	75
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	718	692	-26	51	17	-34	0	0	0	143,6	138,4	-5,2	12,0	11,5	-0,4	0:02:33	0	0	0	100,00	231
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	290	341	51	80	108	28	0	0	0	58,0	68,2	10,2	11,6	13,6	2,0	0:12:02	0	0	0	100,00	80
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	399	412	13	261	271	10	0	0	0	79,8	82,4	2,6	16,0	16,5	0,5	0:01:32	0	0	0	100,00	57
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	623	639	16	170	140	-30	0	0	0	124,6	127,8	3,2	12,5	12,8	0,3	0:15:00	0	0	0	97,25	77
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	666	793	127	123	163	40	0	0	0	133,2	158,6	25,4	11,1	13,2	2,1	0:04:44	0	0	0	100,00	256
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	241	335	94	46	79	33	0	0	0	48,2	67,0	18,8	8,0	11,2	3,1	0:04:41	0	0	0	100,00	58
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	366	393	27	64	57	-7	0	0	0	73,2	78,6	5,4	9,2	9,8	0,7	0:08:06	0	0	0	100,00	38
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	234	357	123	30	30	0	0	0	0	46,8	71,4	24,6	5,9	8,9	3,1	0:09:00	0	0	0	100,00	175
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	119	94	-25	36	30	-6	0	0	0	23,8	18,8	-5,0	4,8	3,8	-1,0	0:02:20	0	0	0	100,00	25
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	405	414	9	75	75	0	0	0	0	81,0	82,8	1,8	10,1	10,4	0,2	0:15:56	0	0	0	100,00	54