

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6790	1054	1214	417	0	501	0	352	0	607	18	597	0	479	0	339	26	260	0	124	20	266	0	580	7		
	Общее число оказанных услуг	3343	407	604	206	0	378	0	161	0	325	0	253	0	105	0	173	4	146	0	51	20	141	0	393	2		
	Всего государственных услуг	2899	359	537	202	0	328	0	127	0	241	0	230	0	98	0	173	4	95	0	46	20	134	0	329	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:41	0:07:30	0:06:30	0:16:32		0:02:43		0:08:24		0:20:21		0:06:12		0:01:32		0:04:56		0:07:47		0:01:57		0:10:55		0:17:29			
2	Росреестр	1796	258	406	31	0	164	0	71	0	164	0	140	0	43	0	116	3	24	0	27	17	100	0	252	0		
3	ПФР	521	31	31	90		146		29		50		29		24		15		49		1	1	10		65			
4	МВД России	513	65	94	81		18		24		27		57		30		42	1	22		18	2	23		12			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	19	4	6					3				4		1								1					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1	1																									
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	47	7	1		1		23		12													3					
13	Муниципальные услуги	397	41	66	4		49		11		72		23		7				51		5		4		64	2		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1485	213	157	111		123		81		127		223		66		82	14	66		39		95		102	5		
16	Консультация	1962	434	453	100				110		155	18	121		308		84	8	48		34		30		85			

Исполнитель: Глисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 26.07.2021г. по 01.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 02.08.2021г. по 08.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поруче 02.08.2021г. по 08.08.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7436	6790	-49,7	2028	1962	-66,0	72	71	-0,1	1023,0	904,4	-9,1	178,3	167,4	-0,8	0:08:41	0	0	0	99,92	1485
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	978	1054	76	370	434	64			0			0,0	32,6	35,1	2,5	0:07:30	0	0	0	100,00	213
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1343	1214	-129	512	453	-59			0			0,0	14,1	12,8	-1,4	0:06:30	0	0	0	98,92	157
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	500	417	-83	100	100	0	0	0	0	100,0	83,4	-16,6	14,3	11,9	-2,4	0:16:32	0	0	0	100,00	111
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	603	501	-102	30	0	-30	0	0	0	120,6	100,2	-20,4	10,1	8,4	-1,7	0:02:43	0	0	0	100,00	123
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	309	352	43	100	110	10	0	0	0	61,8	70,4	8,6	12,4	14,1	1,7	0:08:24	0	0	0	100,00	81
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	546	479	-67	368	308	-60	0	0	0	109,2	95,8	-13,4	21,8	19,2	-2,7	0:01:32	0	0	0	100,00	66
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	397	607	210	139	155	16	17	18	1	79,4	121,4	42,0	7,9	12,1	4,2	0:20:21	0	0	0	100,00	127
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	986	597	-389	151	121	-30	0	0	0	197,2	119,4	-77,8	16,4	10,0	-6,5	0:06:12	0	0	0	100,00	223
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	295	339	44	81	84	3	0	26	26	59,0	67,8	8,8	9,8	11,3	1,5	0:04:56	0	0	0	100,00	82
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	293	260	-33	31	48	17	8	0	-8	58,6	52,0	-6,6	7,3	6,5	-0,8	0:07:47	0	0	0	100,00	66
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	220	266	46	30	30	0	0	0	0	44,0	53,2	9,2	5,5	6,7	1,2	0:10:55	0	0	0	100,00	95
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	121	124	3	46	34	-12	47	20	-27	24,2	24,8	0,6	4,8	5,0	0,1	0:01:57	0	0	0	100,00	39
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	845	580	-265	70	85	15	0	7	7	169,0	116,0	-53,0	21,1	14,5	-6,6	0:17:29	0	0	0	100,00	102