

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	Муниципальные районы																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6450	1049	1389	468	0	0	0	257	0	572	0	684	0	524	0	356	0	359	0	141	0	195	0	456	0
	Общее число оказанных услуг	3362	456	829	188	0	0	0	134	0	349	0	347	0	110	0	225	0	240	0	75	0	97	0	312	0
	Всего государственных услуг	2819	393	740	164	0	0	0	115	0	205	0	298	0	106	0	225	0	162	0	65	0	95	0	251	0
1	Среднее время ожидания	0:08:20	0:07:30	0:06:24	0:16:32				0:09:41		0:20:00		0:06:06		0:01:30		0:05:13		0:05:20		0:02:23		0:11:00		0:16:40	
2	Росреестр	1772	269	592	49				54		117		166		39		183		53		39		67		144	
3	ПФР	381	36	25	45				18		75		50		32		7		78		4		15		74	
4	МВД России	562	82	115	70				38		13		81		35		34		31		22		13		28	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	26	6	8					5				1				1								5	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОИВ КЧР	12	3	1	1				3		1		3													
13	Муниципальные услуги	531	60	88	23				16		143		46		4				78		10		2		61	
14	Услуги МСП	5																							5	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1071	173	100	180				46		77		189		49		51		65		23		68		50	
16	Консультация	2012	420	460	100				77		146		148		365		80		54		43		30		89	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 09.08.2021г. по 15.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация по поручению за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6954	6450	-38,8	2038	2012	-26,0	100	0	-7,7	934,2	802,4	-10,1	172,6	159,8	-1,0	0:08:20	0	0	0	99,52	1071
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1066	1049	-17	412	420	8			0			0,0	35,5	35,0	-0,6	0:07:30	0	0	0	95,54	173
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1217	1389	172	453	460	7			0			0,0	12,8	14,6	1,8	0:06:24	0	0	0	98,27	100
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	485	468	-17	100	100	0	0	0	0	97,0	93,6	-3,4	13,9	13,4	-0,5	0:16:32	0	0	0	100,00	180
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	502	0	-502	35	0	-35	0	0	0	100,4	0,0	-100,4	8,4	0,0	-8,4	0:00:00	0	0	0	100,00	0
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	238	257	19	50	77	27	0	0	0	47,6	51,4	3,8	9,5	10,3	0,8	0:09:41	0	0	0	100,00	46
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	660	524	-136	416	365	-51	0	0	0	132,0	104,8	-27,2	26,4	21,0	-5,4	0:01:30	0	0	0	100,00	49
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	592	572	-20	130	146	16	16	0	-16	118,4	114,4	-4,0	11,8	11,4	-0,4	0:20:00	0	0	0	100,00	77
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	639	684	45	129	148	19	0	0	0	127,8	136,8	9,0	10,7	11,4	0,8	0:06:06	0	0	0	100,00	189
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	291	356	65	75	80	5	40	0	-40	58,2	71,2	13,0	9,7	11,9	2,2	0:05:13	0	0	0	100,00	51
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	377	359	-18	62	54	-8	0	0	0	75,4	71,8	-3,6	9,4	9,0	-0,5	0:05:20	0	0	0	100,00	65
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	216	195	-21	30	30	0	0	0	0	43,2	39,0	-4,2	5,4	4,9	-0,5	0:11:00	0	0	0	100,00	68
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	154	141	-13	51	43	-8	44	0	-44	30,8	28,2	-2,6	6,2	5,6	-0,5	0:02:23	0	0	0	100,00	23
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	517	456	-61	95	89	-6	0	0	0	103,4	91,2	-12,2	12,9	11,4	-1,5	0:16:40	0	0	0	100,00	50