

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6630	945	1251	438	0	436	0	291	0	631	23	895	0	447	0	217	17	353	0	121	48	191	0	414	0		
	Общее число оказанных услуг	3666	445	665	290	0	378	0	137	0	423	0	390	0	117	0	115	5	257	0	71	25	74	0	304	0		
	Всего государственных услуг	3005	382	583	224	0	344	0	120	0	274	0	329	0	105	0	115	5	169	0	62	24	74	0	224	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:37	0:07:30	0:06:34	0:16:32		0:02:43		0:08:38		0:19:51		0:05:59		0:01:30		0:07:13		0:05:41		0:02:07		0:11:00		0:16:40			
2	Росреестр	1667	266	451	34	0	169	0	58	0	171	0	129	0	41	0	59	3	73	0	20	13	49	0	147	0		
3	ПФР	618	47	29	66		146		28		84		101		40		5	2	69		3	3	12		57			
4	МВД России	628	62	97	124		27		27		19		99		24		51		27		39	8	13		19			
5	ФССП России	1																							1			
6	ФНС России	22	7	6			2		7																			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	12	4	1			1				2		2		2													
13	Муниципальные услуги	649	59	81	66		33		17		147		59		10				88		9	1			80			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1067	167	58	48		44		74		74		360		24		39	7	51		19	6	87		22			
16	Консультация	1897	333	528	100	0	14		80		134	23	145		306		63	5	45		31	17	30	0	88			

Исполнитель: Глисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 16.08.2021г. по 22.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество батлфрантжей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале государственных услуг (по состоянию на 23.08.2021г. по 29.08.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6450	6630	13,8	2012	1897	-115,0	0	88	6,8	802,4	886,8	6,5	159,8	157,5	-0,2	0:08:37	0	0	0	99,62	1067
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1049	945	-104	420	333	-87			0			0,0	35,0	31,5	-3,5	0:07:30	0	0	0	100,00	167
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1389	1251	-138	460	528	68			0			0,0	14,6	13,2	-1,5	0:06:34	0	0	0	97,59	58
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	468	438	-30	100	100	0	0	0	0	93,6	87,6	-6,0	13,4	12,5	-0,9	0:16:32	0	0	0	100,00	48
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	0	436	436	0	14	14	0	0	0	0,0	87,2	87,2	0,0	7,3	7,3	0:02:43	0	0	0	100,00	44
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	257	291	34	77	80	3	0	0	0	51,4	58,2	6,8	10,3	11,6	1,4	0:08:38	0	0	0	97,49	74
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	524	447	-77	365	306	-59	0	0	0	104,8	89,4	-15,4	21,0	17,9	-3,1	0:01:30	0	0	0	100,00	24
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	572	631	59	146	134	-12	0	23	23	114,4	126,2	11,8	11,4	12,6	1,2	0:19:51	0	0	0	100,00	74
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	684	895	211	148	145	-3	0	0	0	136,8	179,0	42,2	11,4	14,9	3,5	0:05:59	0	0	0	100,00	360
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	356	217	-139	80	63	-17	0	17	17	71,2	43,4	-27,8	11,9	7,2	-4,6	0:07:13	0	0	0	100,00	39
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	359	353	-6	54	45	-9	0	0	0	71,8	70,6	-1,2	9,0	8,8	-0,2	0:05:41	0	0	0	100,00	51
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	195	191	-4	30	30	0	0	0	0	39,0	38,2	-0,8	4,9	4,8	-0,1	0:11:00	0	0	0	100,00	87
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	141	121	-20	43	31	-12	0	48	48	28,2	24,2	-4,0	5,6	4,8	-0,8	0:02:07	0	0	0	100,00	19
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	456	414	-42	89	88	-1	0	0	0	91,2	82,8	-8,4	11,4	10,4	-1,1	0:16:40	0	0	0	100,00	22