

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7225	916	1474	589	0	701	15	253	0	736	23	736	0	407	0	193	0	346	0	97	30	211	0	566	9
	Общее число оказанных услуг	4401	541	880	302	0	580	9	194	0	351	0	464	0	106	0	114	0	280	0	51	10	134	0	404	0
	Всего государственных услуг	3395	442	715	222	0	390	3	158	0	207	0	382	0	86	0	114	0	209	0	37	7	133	0	300	0
1	Среднее время ожидания	0:08:21	0:07:30	0:05:07	0:16:23		0:02:21		0:05:28		0:20:36		0:05:58		0:01:31		0:06:34		0:08:13		0:02:13		0:10:27		0:16:06	
2	Росреестр	1787	313	553	22	0	175	2	52	0	87		131	0	20	0	74	0	51	0	14	6	86	0	209	
3	ПФР	840	63	46	124		169	1	70		106		94		54		21		117		3		24		66	
4	МВД России	610	61	103	76		37		29		14		154		12		18		41		20	1	22		23	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	41	5	13			9		7				3				1						1		2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	0																								
12	Услуги ОИВ КЧР	1																			1	1				
13	Муниципальные услуги	1005	99	165	80		190	6	36		144		82		20				71		13	2	1		104	
14	Услуги МСП	35																							35	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	658	85	24	37		97	1	26		45		157		32		36		32		8	4	47		32	
16	Консультация	2131	290	570	250		24	5	33		340	23	115		269		43		34		38	16	30		95	9

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (назад)	Количество оказанных консультаций за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (назад)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (назад)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 04.10.2021г. по 10.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам опроса), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7446	7225	-17,0	2606	2131	-475,0	55	77	1,7	1097,2	967,0	-10,0	167,2	166,3	-0,1	0:08:21	0	0	0	99,92	658
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	483	916	433	300	290	-10			0			0,0	16,1	30,5	14,4	0:07:30	0	0	0	100,00	85
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1477	1474	-3	596	570	-26			0			0,0	15,5	15,5	0,0	0:05:07	0	0	0	100,00	24
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	565	589	24	250	250	0	0	0	0	113,0	117,8	4,8	16,1	16,8	0,7	0:16:23	0	0	0	100,00	37
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	618	701	83	15	24	9	0	15	15	123,6	140,2	16,6	10,3	11,7	1,4	0:02:21	0	0	0	100,00	97
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	315	253	-62	62	33	-29	0	0	0	63,0	50,6	-12,4	12,6	10,1	-2,5	0:05:28	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	427	407	-20	294	269	-25	0	0	0	85,4	81,4	-4,0	17,1	16,3	-0,8	0:01:31	0	0	0	100,00	32
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1015	736	-279	650	340	-310	15	23	8	203,0	147,2	-55,8	20,3	14,7	-5,6	0:20:36	0	0	0	99,00	45
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1063	736	-327	165	115	-50	0	0	0	212,6	147,2	-65,4	17,7	12,3	-5,5	0:05:58	0	0	0	100,00	157
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	275	193	-82	70	43	-27	0	0	0	55,0	38,6	-16,4	9,2	6,4	-2,7	0:06:34	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	364	346	-18	31	34	3	0	0	0	72,8	69,2	-3,6	9,1	8,7	-0,4	0:08:13	0	0	0	100,00	32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	159	211	52	30	30	0	0	0	0	31,8	42,2	10,4	4,0	5,3	1,3	0:10:27	0	0	0	100,00	47
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	135	97	-38	48	38	-10	31	30	-1	27,0	19,4	-7,6	5,4	3,9	-1,5	0:02:13	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	550	566	16	95	95	0	9	9	0	110,0	113,2	3,2	13,8	14,2	0,4	0:16:06	0	0	0	100,00	32