

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
Карачаево-Черкесской Республики за 3 квартал 2021года

№ п/п	Наименование услуги	Всего	МФЦ /ТОСП																							
			РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	91771	12150	16856	6481	0	7352	0	4218	0	8064	198	11411	0	6050	0	3582	314	5002	0	1662	509	3048	0	5895	101
	Общее число оказанных услуг	51864	5445	9476	4073	0	5570	0	2179	0	4915	0	6534	0	1308	0	2151	136	3459	0	803	257	1542	0	4409	36
	Всего государственных услуг	41805	4590	8020	3083	0	4125	0	1792	0	3242	0	5599	0	1201	0	2149	134	2382	0	652	232	1527	0	3443	0
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33	
2	Росреестр	23630	3275	6276	402	0	2165	0	803	0	1684	0	2578	0	484	0	1479	82	827	0	324	171	1044	0	2289	0
3	ПФР	9303	492	382	1689		1501		498		1227		1724		467		209	8	1226		31	14	209		874	
4	МВД России	7236	748	1262	992		427		398		331		1254		242		451	44	329		296	47	253		253	
5	ФССП России	5	2						1																2	
6	ФНС России	378	51	97			32		92				43		8		10			1		20			24	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	24	21	3																						
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	3	1																				1		1	
12	Услуги ОИВ КЧР	155	38	25	11		7		34		16		11		2		2	2			4	4	5			
13	Муниципальные услуги	9904	817	1431	979		1438		353		1657		924		105				1077		147	21	10		966	36
14	Услуги МСП	427	25	16					45		51								146		42		94		8	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	14748	2353	1083	983		1567		730		946		3015		718		790	110	721		327	90	1027		488	10
16	Консультация	24732	4327	6281	1425		215		1264		2152	198	1862		4024		641	68	676		490	162	385		990	55

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	71355	91771	1570,5	19164	24732	5568,0	1728	1122	-46,6	9003,6	12553,0	273,0	1680,1	2186,8	39,0	0:08:52	0	0	0	99,21	14748
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	9872	12150	2278	3382	4327	945			0			0,0	329,1	405,0	75,9	0:07:30	0	0	0	97,57	2353
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	16465	16856	391	6706	6281	-425			0			0,0	173,3	177,4	4,1	0:06:15	0	0	0	98,81	1083
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	3716	6481	2765	1015	1425	410	62	0	-62	743,2	1296,2	553,0	106,2	185,2	79,0	0:16:32	0	0	0	100,00	983
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2674	7352	4678	160	215	55	54	0	-54	534,8	1470,4	935,6	44,6	122,5	78,0	0:02:43	0	0	0	98,51	1567
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	7751	4218	-3533	960	1264	304	0	0	0	1550,2	843,6	-706,6	310,0	168,7	-141,3	0:09:17	0	0	0	99,62	730
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1509	6050	4541	918	4024	3106	0	0	0	301,8	1210,0	908,2	60,4	242,0	181,6	0:01:30	0	0	0	100,00	718
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	6826	8064	1238	1762	2152	390	107	198	91	1365,2	1612,8	247,6	136,5	161,3	24,8	0:22:37	0	0	0	98,68	946
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9960	11411	1451	2023	1862	-161	0	0	0	1992,0	2282,2	290,2	166,0	190,2	24,2	0:06:12	0	0	0	99,94	3015
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	2993	3582	589	675	641	-34	387	314	-73	598,6	716,4	117,8	99,8	119,4	19,6	0:04:56	0	0	0	97,96	790
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	4754	5002	248	353	676	323	73	0	-73	950,8	1000,4	49,6	118,9	125,1	6,2	0:07:44	0	0	0	99,46	721
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2241	3048	807	176	385	209	0	0	0	448,2	609,6	161,4	56,0	76,2	20,2	0:10:33	0	0	0	100,00	1027
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	974	1662	688	728	490	-238	840	509	-331	194,8	332,4	137,6	39,0	66,5	27,5	0:01:58	0	0	0	100,00	327
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1620	5895	4275	306	990	684	205	101	-104	324,0	1179,0	855,0	40,5	147,4	106,9	0:17:33	0	0	0	99,17	488