

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5884	946	1365	567	0	565	0	319	0	0	0	737	0	187	0	135	0	341	0	152	54	202	0	368	0
	Общее число оказанных услуг	3465	409	793	276	0	410	0	171	0	0	0	447	0	131	0	78	0	265	0	89	31	126	0	270	0
	Всего государственных услуг	2764	328	648	198	0	294	0	146	0	0	0	369	0	125	0	72	0	181	0	72	29	126	0	205	0
1	Среднее время ожидания	0:08:09	0:07:30	0:04:40	0:16:20		0:02:02		0:06:09		0:20:36		0:06:09		0:01:32		0:04:26		0:07:26		0:02:13		0:10:37		0:16:17	
2	Росреестр	1580	248	491	41	0	174	0	63	0	0	0	184	0	57	0	41	0	78	0	25	17	79	0	99	0
3	ПФР	623	31	60	108		61		47				135		52		12		76		10	7	19		88	
4	МВД России	458	43	93	49		54		29				48		16		18		27		36	5	28		17	
5	ФССП России	1		1																						
6	ФНС России	25	6	3			5		7				1				1				1				1	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	1											1													
12	Услуги ОИВ КЧР	1						1																		
13	Муниципальные услуги	700	81	145	78		116		24				78		6		6		84		17	2			65	
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	849	238	76	41		96		43				127		56		39		46		24	12	46		17	
16	Консультация	1570	299	496	250		59		105				163				18		30		39	11	30		81	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.10.2021г. по 31.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (наезд)	Количество оказанных консультаций за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (наезд)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (наезд)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности качеством услуг (по результатам опроса клиентов), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) за период с 25.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7121	5884	-95,2	2176	1570	-606,0	70	54	-1,2	940,0	714,6	-17,3	162,6	137,4	-1,9	0:08:09	0	0	0	99,89	849
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	897	946	49	301	299	-2			0			0,0	29,9	31,5	1,6	0:07:30	0	0	0	100,00	238
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1524	1365	-159	572	496	-76			0			0,0	16,0	14,4	-1,7	0:04:40	0	0	0	100,00	76
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	609	567	-42	250	250	0	0	0	0	121,8	113,4	-8,4	17,4	16,2	-1,2	0:16:20	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	634	565	-69	36	59	23	5	0	-5	126,8	113,0	-13,8	10,6	9,4	-1,2	0:02:02	0	0	0	100,00	96
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	197	319	122	45	105	60	0	0	0	39,4	63,8	24,4	7,9	12,8	4,9	0:06:09	0	0	0	100,00	43
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	423	187	-236	293	0	-293	0	0	0	84,6	37,4	-47,2	16,9	7,5	-9,4	0:01:32	0	0	0	100,00	56
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	732	0	-732	290	0	-290	22	0	-22	146,4	0,0	-146,4	14,6	0,0	-14,6	0:20:36	0	0	0	98,61	0
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	805	737	-68	159	163	4	0	0	0	161,0	147,4	-13,6	13,4	12,3	-1,1	0:06:09	0	0	0	100,00	127
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	236	135	-101	42	18	-24	0	0	0	47,2	27,0	-20,2	7,9	4,5	-3,4	0:04:26	0	0	0	100,00	39
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	307	341	34	30	30	0	0	0	0	61,4	68,2	6,8	7,7	8,5	0,9	0:07:26	0	0	0	100,00	46
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	181	202	21	30	30	0	0	0	0	36,2	40,4	4,2	4,5	5,1	0,5	0:10:37	0	0	0	100,00	46
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	152	58	33	39	6	33	54	21	18,8	30,4	11,6	3,8	6,1	2,3	0:02:13	0	0	0	100,00	24
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	482	368	-114	95	81	-14	10	0	-10	96,4	73,6	-22,8	12,1	9,2	-2,9	0:16:17	0	0	0	100,00	17