

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2021г. - 31.10.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	29321	3309	6039	2487	0	2463	24	1126	0	3168	87	3544	0	1587	0	928	0	1368	0	500	166	770	0	2032	98		
	Общее число оказанных услуг	16865	1461	3578	1271	0	2078	14	741	0	1197	0	2227	0	427	0	568	0	1132	0	263	78	471	0	1451	26		
	Всего государственных услуг	13267	1160	2967	956	0	1444	0	624	0	720	0	1894	0	411	0	556	0	835	0	217	67	470	0	1013	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:48	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:16:43			
2	Росреестр	6932	801	2258	119	0	781	0	253	0	365	0	691	0	149	0	362	0	256	0	70	44	306	0	521	0		
3	ПФР	3829	161	223	562		468		235		292		654		201		69		442		42	12	84		396			
4	МВД России	2367	178	438	275		176		115		63		536		61		120		137		104	11	77		87			
5	ФССП России	2		2																								
6	ФНС России	135	19	45			19		21				13				5				1		3		9			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	2	1	1																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	3		1									2															
12	Услуги ОИВ КЧР	10			5		2		1				1								1	1						
13	Муниципальные услуги	3585	301	610	310		632	14	116		477		330		16		12		297		45	10	1		438	26		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3092	617	211	146		345		134		146		694		148		154		122		76	31	164		135	5		
16	Консультация	9361	1230	2250	1070		40	10	250		1825	87	622		1012		206		114		161	57	135		446	67		
17	Газпром	3	1						1				1															

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.09.2021г. по 30.09.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	33351	29321	-310,0	8567	9361	794,0	453	375	-6,0	4767,0	3994,6	-59,4	779,6	672,1	-8,3	0:08:48	0	0	0	100,00	3092
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3709	3309	-400	1230	1230	0			0			0,0	123,6	110,3	-13,3	0:07:30	0	0	0	100,00	617
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5807	6039	232	1997	2250	253			0			0,0	61,1	63,6	2,4	0:06:15	0	0	0	100,00	211
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2239	2487	248	560	1070	510	0	0	0	447,8	497,4	49,6	64,0	71,1	7,1	0:16:32	0	0	0	100,00	146
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2941	2463	-478	92	40	-52	24	24	0	588,2	492,6	-95,6	49,0	41,1	-8,0	0:02:43	0	0	0	100,00	345
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1667	1126	-541	461	250	-211	0	0	0	333,4	225,2	-108,2	66,7	45,0	-21,6	0:09:17	0	0	0	100,00	134
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2060	1587	-473	1390	1012	-378	0	0	0	412,0	317,4	-94,6	82,4	63,5	-18,9	0:01:30	0	0	0	100,00	148
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3617	3168	-449	1138	1825	687	80	87	7	723,4	633,6	-89,8	72,3	63,4	-9,0	0:22:37	0	0	0	100,00	146
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	4907	3544	-1363	674	622	-52	0	0	0	981,4	708,8	-272,6	81,8	59,1	-22,7	0:06:12	0	0	0	100,00	694
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1106	928	-178	190	206	16	103	0	-103	221,2	185,6	-35,6	36,9	30,9	-5,9	0:04:56	0	0	0	100,00	154
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1927	1368	-559	200	114	-86	22	0	-22	385,4	273,6	-111,8	48,2	34,2	-14,0	0:07:44	0	0	0	100,00	122
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1010	770	-240	120	135	15	0	0	0	202,0	154,0	-48,0	25,3	19,3	-6,0	0:10:33	0	0	0	100,00	164
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	621	500	-121	172	161	-11	184	166	-18	124,2	100,0	-24,2	24,8	20,0	-4,8	0:01:58	0	0	0	100,00	76
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1740	2032	292	343	446	103	40	98	58	348,0	406,4	58,4	43,5	50,8	7,3	0:16:43	0	0	0	100,00	135