

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.11.2021г. - 05.12.2021г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|-------|--------------------------------------------|---------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|----|---------------------------------|---|------------------------------|---|-------------------------------------------|---|---------------------------------|---|-------------------------------|----|------------------------------|---|-------------------------------------------|----|------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Общее количество оказанных услуг и функций | 7820 | 1070 | 1861 | 665 | 0 | 668 | 0 | 290 | 0 | 643 | 16 | 750 | 0 | 528 | 0 | 256 | 0 | 348 | 0 | 158 | 52 | 139 | 0 | 444 | 12 | 3 |
| | Общее число оказанных услуг | 3778 | 426 | 844 | 281 | 0 | 509 | 0 | 149 | 0 | 296 | 0 | 343 | 0 | 90 | 0 | 143 | 0 | 236 | 0 | 80 | 22 | 78 | 0 | 303 | 2 | 3 |
| | Всего государственных услуг | 3150 | 363 | 739 | 231 | 0 | 438 | 0 | 126 | 0 | 187 | 0 | 294 | 0 | 76 | 0 | 143 | 0 | 166 | 0 | 75 | 21 | 76 | 0 | 236 | 1 | 3 |
| 1 | Среднее время ожидания | 0:08:19 | 0:07:30 | 0:03:35 | 0:16:20 | | 0:01:43 | | 0:09:17 | | 0:19:51 | | 0:05:14 | | 0:01:28 | | 0:04:09 | | 0:09:06 | | 0:02:55 | | 0:10:27 | | 0:16:35 | | |
| 2 | Росреестр | 1988 | 269 | 601 | 51 | 0 | 280 | 0 | 48 | 0 | 108 | 0 | 181 | 0 | 53 | 0 | 108 | 0 | 61 | 0 | 46 | 21 | 47 | 0 | 135 | 1 | |
| 3 | ПФР | 656 | 30 | 38 | 110 | | 119 | | 34 | | 71 | | 74 | | 12 | | 17 | | 72 | | 1 | | 13 | | 65 | | |
| 4 | МВД России | 476 | 62 | 93 | 70 | | 33 | | 42 | | 8 | | 30 | | 11 | | 18 | | 33 | | 28 | | 15 | | 33 | | |
| 5 | ФССП России | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| 6 | ФНС России | 32 | 2 | 7 | | | 6 | | 2 | | | | 9 | | | | | | | | | | 1 | | 2 | | 3 |
| 7 | Росимущество | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Роспотребнадзор | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | ФСС | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Государственная инспекция труда | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | МФЦ (банкротство) | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Услуги ОИВ КЧР | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| 13 | Муниципальные услуги | 615 | 61 | 104 | 50 | | 71 | | 23 | | 99 | | 49 | | 14 | | | | 70 | | 5 | 1 | 2 | | 67 | | |
| 14 | Услуги МСП | 10 | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) | 1041 | 79 | 177 | 84 | | 112 | | 43 | | 58 | | 221 | | 84 | | 32 | | 59 | | 39 | 17 | 31 | | 22 | 5 | |
| 16 | Консультация | 3001 | 565 | 840 | 300 | | 47 | | 98 | | 289 | 16 | 186 | | 354 | | 81 | | 53 | | 39 | 13 | 30 | | 119 | 5 | |
| 17 | Газпром | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | COVID-19 | 807 | 174 | 52 | 29 | | 130 | | 32 | | 40 | | 111 | | 57 | | 60 | | 28 | | 7 | | 38 | | 49 | | |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г.

| Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г. | Количество оказанных услуг за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г. | Количество оказанных консультаций за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Изнач. оказано в ТОСП за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г. | Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Изнач. оказано в ТОСП за период с 22.11.2021г. по 28.11.2021г. | Изнач. оказано в ТОСП за период с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день с 22.11.2021г. по 28.11.2021г. | Оказано в среднем в день с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) % | Регистрация на портале госуслуг (всех) с 29.11.2021г. по 05.12.2021г. |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 111 | 110 | 7517 | 7820 | 23,3 | 2716 | 3001 | 285,0 | 0 | 80 | 6,2 | 967,0 | 977,8 | 0,8 | 172,2 | 181,6 | 0,7 | 0:08:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1041 |
| 1 РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 6 | 0 | 935 | 1070 | 135 | 499 | 565 | 66 | | | 0 | | | 0,0 | 31,2 | 35,7 | 4,5 | 0:07:30 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 79 |
| 2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске" | 92395 | 19 | 0 | 1747 | 1861 | 114 | 581 | 840 | 259 | | | 0 | | | 0,0 | 18,4 | 19,6 | 1,2 | 0:03:35 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 177 |
| 3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 644 | 665 | 21 | 300 | 300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 128,8 | 133,0 | 4,2 | 18,4 | 19,0 | 0,6 | 0:16:20 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 84 |
| 4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 539 | 668 | 129 | 39 | 47 | 8 | 0 | 0 | 0 | 107,8 | 133,6 | 25,8 | 9,0 | 11,1 | 2,2 | 0:01:43 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 112 |
| 5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 302 | 290 | -12 | 89 | 98 | 9 | 0 | 0 | 0 | 60,4 | 58,0 | -2,4 | 12,1 | 11,6 | -0,5 | 0:09:17 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 43 |
| 6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 368 | 528 | 160 | 249 | 354 | 105 | 0 | 0 | 0 | 73,6 | 105,6 | 32,0 | 14,7 | 21,1 | 6,4 | 0:01:28 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 84 |
| 7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 763 | 643 | -120 | 437 | 289 | -148 | 0 | 16 | 16 | 152,6 | 128,6 | -24,0 | 15,3 | 12,9 | -2,4 | 0:19:51 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 58 |
| 8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 798 | 750 | -48 | 183 | 186 | 3 | 0 | 0 | 0 | 159,6 | 150,0 | -9,6 | 13,3 | 12,5 | -0,8 | 0:05:14 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 221 |
| 9 МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 289 | 256 | -33 | 99 | 81 | -18 | 0 | 0 | 0 | 57,8 | 51,2 | -6,6 | 9,6 | 8,5 | -1,1 | 0:04:09 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 32 |
| 10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 344 | 348 | 4 | 59 | 53 | -6 | 0 | 0 | 0 | 68,8 | 69,6 | 0,8 | 8,6 | 8,7 | 0,1 | 0:09:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 59 |
| 11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 242 | 139 | -103 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48,4 | 27,8 | -20,6 | 6,1 | 3,5 | -2,6 | 0:10:27 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 31 |
| 12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 130 | 158 | 28 | 40 | 39 | -1 | 0 | 52 | 52 | 26,0 | 31,6 | 5,6 | 5,2 | 6,3 | 1,1 | 0:02:55 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 39 |
| 13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 416 | 444 | 28 | 111 | 119 | 8 | 0 | 12 | 12 | 83,2 | 88,8 | 5,6 | 10,4 | 11,1 | 0,7 | 0:16:35 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 22 |