

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2021г. - 30.11.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	25073	4143	4852	2113	0	2059	0	1114	0	2153	48	2814	0	978	0	799	0	1109	0	558	204	808	5	1573	124		
	Общее число оказанных услуг	12480	1440	2533	903	0	1543	0	547	0	820	0	1648	0	153	0	432	0	702	0	219	76	500	5	1040	28		
	Всего государственных услуг	10538	1268	2239	719	0	1278	0	475	0	524	0	1473	0	140	0	432	0	523	0	190	74	498	5	779	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:48	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:16:43			
2	Росреестр	6739	1017	1889	176	0	841	0	201	0	307	0	799	0	59	0	314	0	227	0	108	66	355	5	446	0		
3	ПФР	2093	79	103	330		295		143		180		304		48		48		217		10	2	65		271			
4	МВД России	1615	159	232	213		132		110		37		349		33		65		79		72	6	73		61			
5	ФССП России	1		1																								
6	ФНС России	90	13	14			10		21				21				5						5		1			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	7	1	4	1								1															
13	Муниципальные услуги	1900	171	290	183		265		72		261		174		13				179		29	2	2		261	28		
14	Услуги МСП	35									35																	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3544	546	280	320		436		292		176		546		168		137		222		183	75	168		70	10		
16	Консультация	9049	2157	2039	890		80		275		1157	48	620		657		230		185		156	53	140		463	86		
17	Газпром	0																										
18	Сертификаты COVID-19	1527	323	141	21		270		78		89		171		58		131		33		9		90		113			

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.10.2021г. по 31.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.11.2021г. по 30.11.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29321	25073	-326,8	9361	9049	-312,0	375	381	0,5	3994,6	3215,6	-59,9	672,1	593,7	-6,0	0:08:48	0	0	0	100,00	3544
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3309	4143	834	1230	2157	927			0			0,0	110,3	138,1	27,8	0:07:30	0	0	0	100,00	546
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	6039	4852	-1187	2250	2039	-211			0			0,0	63,6	51,1	-12,5	0:06:15	0	0	0	100,00	280
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2487	2113	-374	1070	890	-180	0	0	0	497,4	422,6	-74,8	71,1	60,4	-10,7	0:16:32	0	0	0	100,00	320
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2463	2059	-404	40	80	40	24	0	-24	492,6	411,8	-80,8	41,1	34,3	-6,7	0:02:43	0	0	0	100,00	436
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1126	1114	-12	250	275	25	0	0	0	225,2	222,8	-2,4	45,0	44,6	-0,5	0:09:17	0	0	0	100,00	292
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1587	978	-609	1012	657	-355	0	0	0	317,4	195,6	-121,8	63,5	39,1	-24,4	0:01:30	0	0	0	100,00	168
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3168	2153	-1015	1825	1157	-668	87	48	-39	633,6	430,6	-203,0	63,4	43,1	-20,3	0:22:37	0	0	0	100,00	176
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3544	2814	-730	622	620	-2	0	0	0	708,8	562,8	-146,0	59,1	46,9	-12,2	0:06:12	0	0	0	100,00	546
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	928	799	-129	206	230	24	0	0	0	185,6	159,8	-25,8	30,9	26,6	-4,3	0:04:56	0	0	0	100,00	137
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1368	1109	-259	114	185	71	0	0	0	273,6	221,8	-51,8	34,2	27,7	-6,5	0:07:44	0	0	0	100,00	222
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	770	808	38	135	140	5	0	5	5	154,0	161,6	7,6	19,3	20,2	0,9	0:10:33	0	0	0	100,00	168
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	500	558	58	161	156	-5	166	204	38	100,0	111,6	11,6	20,0	22,3	2,3	0:01:58	0	0	0	100,00	183
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2032	1573	-459	446	463	17	98	124	26	406,4	314,6	-91,8	50,8	39,3	-11,5	0:16:43	0	0	0	100,00	70