

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.12.2021г. - 19.12.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	7888	1040	1827	706	0	656	0	356	0	641	11	806	0	508	0	232	0	334	0	118	43	226	0	438	11	4
	Общее число оказанных услуг	3951	395	811	309	0	518	0	172	0	311	0	449	0	79	0	169	0	233	0	57	20	146	0	302	3	4
	Всего государственных услуг	3238	338	685	229	0	373	0	142	0	200	0	412	0	76	0	169	0	184	0	53	20	146	0	231	1	4
1	Среднее время ожидания	0:08:05	0:07:30	0:03:14	0:16:20		0:01:43		0:09:17		0:16:14		0:05:12		0:01:34		0:06:37		0:09:25		0:01:53		0:10:30		0:15:42		
2	Росреестр	1985	245	518	48	0	240	0	69	0	113	0	245	0	57	0	110	0	86	0	23	15	106	0	125	1	
3	ПФР	630	29	28	127		81		30		72		65		5		17		74		3	1	20		79		
4	МВД России	587	57	130	54		52		36		15		96		14		40		20		27	4	20		26		
5	ФССП России	4																4									
6	ФНС России	36	7	9					7				6				2								1		4
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	1																1									
12	Услуги ОИВ КЧР	3		2																					1		
13	Муниципальные услуги	651	57	116	80		113		20		111		37		3			48		4					62	2	
14	Услуги МСП	58		8			32		10																8		
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	999	175	81	97		125		64		54		173		57		34		53		19	10	50		17	5	
16	Консультация	2938	470	935	300		13		120		276	11	184		372		29		48		42	13	30		119	3	
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	602	90	61	43		55		25		34		84		31		59		22		36		23		39		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 06.12.2021г. по 12.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - "Паш контроль" %	Регистрация на портале государственных услуг РФ (ФЦУ) с 13.12.2021г. по 19.12.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7963	7888	-5,8	3062	2938	-124,0	74	65	-0,7	872,2	836,8	-2,7	159,9	152,7	-0,6	0:08:05	0	0	0	100,00	999
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1082	1040	-42	512	470	-42			0			0,0	30,1	28,9	-1,2	0:07:30	0	0	0	100,00	175
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1648	1827	179	845	935	90			0			0,0	14,5	16,0	1,6	0:03:14	0	0	0	100,00	81
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	694	706	12	300	300	0	0	0	0	115,7	117,7	2,0	16,5	16,8	0,3	0:16:20	0	0	0	100,00	97
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	678	656	-22	21	13	-8	7	0	-7	113,0	109,3	-3,7	9,4	9,1	-0,3	0:01:43	0	0	0	100,00	125
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	522	356	-166	242	120	-122	0	0	0	87,0	59,3	-27,7	17,4	11,9	-5,5	0:09:17	0	0	0	100,00	64
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	564	508	-56	382	372	-10	0	0	0	94,0	84,7	-9,3	18,8	16,9	-1,9	0:01:34	0	0	0	100,00	57
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	685	641	-44	277	276	-1	15	11	-4	114,2	106,8	-7,3	11,4	10,7	-0,7	0:16:14	0	0	0	100,00	54
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	727	806	79	181	184	3	0	0	0	121,2	134,3	13,2	10,1	11,2	1,1	0:05:12	0	0	0	100,00	173
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	309	232	-77	77	29	-48	0	0	0	51,5	38,7	-12,8	8,6	6,4	-2,1	0:06:37	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	308	334	26	51	48	-3	0	0	0	51,3	55,7	4,3	6,4	7,0	0,5	0:09:25	0	0	0	100,00	53
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	199	226	27	30	30	0	0	0	0	33,2	37,7	4,5	4,1	4,7	0,6	0:10:30	0	0	0	100,00	50
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	98	118	20	27	42	15	45	43	-2	16,3	19,7	3,3	3,3	3,9	0,7	0:01:53	0	0	0	100,00	19
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	449	438	-11	117	119	2	7	11	4	74,8	73,0	-1,8	9,4	9,1	-0,2	0:15:42	0	0	0	100,00	17