

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.12.2021г. - 31.12.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	4718	673	1035	501	0	338	0	253	0	414	0	287	0	228	0	128	0	265	0	71	0	320	0	205	0	1
	Общее число оказанных услуг	2288	223	553	150	0	259	0	134	0	210	0	126	0	25	0	77	0	151	0	29	0	253	0	98	0	1
	Всего государственных услуг	1622	179	470	91	0	193	0	115	0	122	0	124	0	21	0	46	0	70	0	23	0	98	0	70	0	1
1	Среднее время ожидания	0:08:24	0:07:30	0:03:35	0:16:20		0:01:43		0:09:17		0:20:09		0:05:18		0:01:29		0:06:14		0:09:48		0:01:58		0:10:43		0:15:04		
2	Росреестр	1141	141	393	15		120		58		87		106		18		33		27		20		87		36		
3	ПФР	266	15	21	47		58		15		30		1		2		3		37		1		8		28		
4	МВД России	191	18	54	29		15		42		4		5		1		9		6		2		1		5		
5	ФССП России	0																									
6	ФНС России	25	5	2							1		12				1						2		1		1
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	2					1		1																		
13	Муниципальные услуги	388	44	67	59		65		14		53		2		4				55		6				19		
14	Услуги МСП	276		16					4		35						31		26				155		9		
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	457	75	40	51		64		24		29		16		23		24		37		20		37		17		
16	Консультация	1973	375	442	300		15		95		175		145		180		27		77		22		30		90		
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	245	17	8	107		14		12		15		28		0		24		2		2		3		13		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 20.12.2021г. по 26.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - "Паш контроль" %	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7471	4718	-211,8	2759	1973	-786,0	65	0	-5,0	770,8	602,0	-13,0	143,5	112,4	-2,4	0:08:24	0	0	0	100,00	457
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	905	673	-232	375	375	0			0			0,0	25,1	22,4	-2,7	0:07:30	0	0	0	100,00	75
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1941	1035	-906	931	442	-489			0			0,0	17,0	10,9	-6,1	0:03:35	0	0	0	100,00	40
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	652	501	-151	300	300	0	0	0	0	108,7	100,2	-8,5	15,5	14,3	-1,2	0:16:20	0	0	0	100,00	51
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	627	338	-289	23	15	-8	0	0	0	104,5	67,6	-36,9	8,7	5,6	-3,1	0:01:43	0	0	0	100,00	64
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	385	253	-132	120	95	-25	0	0	0	64,2	50,6	-13,6	12,8	10,1	-2,7	0:09:17	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	542	228	-314	377	180	-197	0	0	0	90,3	45,6	-44,7	18,1	9,1	-8,9	0:01:29	0	0	0	100,00	23
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	560	414	-146	251	175	-76	15	0	-15	93,3	82,8	-10,5	9,3	8,3	-1,1	0:20:09	0	0	0	100,00	29
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	653	287	-366	164	145	-19	0	0	0	108,8	57,4	-51,4	9,1	4,8	-4,3	0:05:18	0	0	0	100,00	16
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	188	128	-60	25	27	2	0	0	0	31,3	25,6	-5,7	5,2	4,3	-1,0	0:06:14	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	307	265	-42	37	77	40	0	0	0	51,2	53,0	1,8	6,4	6,6	0,2	0:09:48	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	157	320	163	15	30	15	0	0	0	26,2	64,0	37,8	3,3	8,0	4,7	0:10:43	0	0	0	100,00	37
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	106	71	-35	24	22	-2	45	0	-45	17,7	14,2	-3,5	3,5	2,8	-0,7	0:01:58	0	0	0	100,00	20
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	448	205	-243	117	90	-27	5	0	-5	74,7	41,0	-33,7	9,3	5,1	-4,2	0:15:04	0	0	0	100,00	17