

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
Карачаево-Черкесской Республики за 4 квартал 2021 года

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	80824	6690	17709	7538	0	7162	0	3544	0	8172	57	9105	0	4450	0	2736	0	4066	0	1575	196	2576	0	5501	166		
	Общее число оказанных услуг	44798	4567	9520	3364	0	5642	0	1757	0	3289	0	5436	0	953	0	1622	0	2760	0	707	89	1499	0	3682	39		
	Всего государственных услуг	36748	3845	8173	2567	0	4397	0	1477	0	2110	0	4817	0	901	0	1610	0	2005	0	609	83	1496	0	2741	2		
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33			
2	Росреестр	21779	2835	6425	491	0	2758	0	491	0	1143	0	2437	0	442	0	1127	0	744	0	292	61	1067	0	1527	2		
3	ПФР	7588	353	485	1374		1124		540		815		1183		309		156		952		66	5	221		962			
4	МВД России	6043	607	1168	702		475		375		150		1128		150		308		304		250	17	194		232			
5	ФССП России	6	1	3																					2			
6	ФНС России	372	48	90			38		71		2		67				19		5		1		14		17			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	2	1	1																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	6		1			2						2													1		
12	Услуги ОИВ КЧР	33	7	7	7		5		3				2								1					1		
13	Муниципальные услуги	8017	715	1340	790		1240		277		1179		617		52		12		755		97	6	3		940	37		
14	Услуги МСП	1129	353	124			26		74		95				36		31		177				155		58			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	10493	1770	879	834		1348		634		538		1712		550		440		588		388	49	522		290	23		
16	Консультация	24404		7186	3340		146		1079		4250	57	1957		2911		643		541		480	58	400		1471	104		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 30.09.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Излик оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Излик оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.07.2021г. по 30.09.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.10.2021г. по 30.12.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	91771	80824	-842,1	24732	24404	-328,0	1122	419	-54,1	12553,0	11285,0	-97,5	2186,8	1836,9	-26,9	0:08:52	0	0	0	100,00	10493
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	12150	6690	-5460	4327	0	-4327			0			0,0	405,0	223,0	-182,0	0:07:30	0	0	0	100,00	1770
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	16856	17709	853	6281	7186	905			0			0,0	177,4	186,4	9,0	0:06:15	0	0	0	100,00	879
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6481	7538	1057	1425	3340	1915	0	0	0	1296,2	1507,6	211,4	185,2	215,4	30,2	0:16:32	0	0	0	100,00	834
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7352	7162	-190	215	146	-69	0	0	0	1470,4	1432,4	-38,0	122,5	119,4	-3,2	0:02:43	0	0	0	100,00	1348
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	4218	3544	-674	1264	1079	-185	0	0	0	843,6	708,8	-134,8	168,7	141,8	-27,0	0:09:17	0	0	0	100,00	634
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	6050	4450	-1600	4024	2911	-1113	0	0	0	1210,0	890,0	-320,0	242,0	178,0	-64,0	0:01:30	0	0	0	100,00	550
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8064	8172	108	2152	4250	2098	198	57	-141	1612,8	1634,4	21,6	161,3	163,4	2,2	0:22:37	0	0	0	100,00	538
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	11411	9105	-2306	1862	1957	95	0	0	0	2282,2	1821,0	-461,2	190,2	151,8	-38,4	0:06:12	0	0	0	100,00	1712
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	3582	2736	-846	641	643	2	314	0	-314	716,4	547,2	-169,2	119,4	91,2	-28,2	0:04:56	0	0	0	100,00	440
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	5002	4066	-936	676	541	-135	0	0	0	1000,4	813,2	-187,2	125,1	101,7	-23,4	0:07:44	0	0	0	100,00	588
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	3048	2576	-472	385	400	15	0	0	0	609,6	515,2	-94,4	76,2	64,4	-11,8	0:10:33	0	0	0	100,00	522
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1662	1575	-87	490	480	-10	509	196	-313	332,4	315,0	-17,4	66,5	63,0	-3,5	0:01:58	0	0	0	100,00	388
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5895	5501	-394	990	1471	481	101	166	65	1179,0	1100,2	-78,8	147,4	137,5	-9,8	0:17:33	0	0	0	100,00	290