

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за 2021года

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ	МБУ "МФЦ	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	МБУ "МФЦ в	
			«УМФЦ КЧР»	в г. Черкесске"	Прикубанском районе"	Усть-Джегутинском районе"	Адыг-Хабльском районе"	Малокарачаевск ом районе"	Зеленчукском районе"	Ногайском районе"	Урупского муниципального района "МФЦ"	Карачаевском районе"	Абазинском районе"	Хабезском районе"	Карачаевском городском округе"											
	Общее количество оказанных услуг и функций	317628	39317	66657	20841	62	23238	51	20650	0	27330	614	40464	0	15780	0	12151	561	17896	90	5640	1904	10376	5	17288	591
	Общее число оказанных услуг	184240	20417	36644	11693	62	17839	16	14781	0	14952	2	23076	0	3811	0	7356	275	12463	73	2636	908	6029	5	12543	155
	Всего государственных услуг	154514	17607	31707	8894	52	14030	1	13721	0	10523	2	20448	0	3490	0	7182	258	9030	42	2210	809	5977	5	9695	5
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33	
2	Росреестр	95777	13401	24703	1767	52	7820	1	8814	0	6541	2	11158	0	1792	0	4725	102	3644	23	1173	647	4424	5	5815	2
3	ПФР	25162	1300	1202	4129	0	4408	0	2013	0	2956	0	4040	0	895	0	591	25	3881	9	125	40	639	0	2864	0
4	МВД России	28284	2645	5446	2998	0	1716	0	2604	0	1023	0	5064	0	777	0	1816	131	1497	10	907	122	834	0	957	3
5	ФССП России	28	8	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
6	ФНС России	1250	187	340	0	0	80	0	247	0	2	0	184	0	25	0	49	0	5	0	5	0	77	0	49	0
7	Росимущество	1	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
8	Роспотребнадзор	110	63	9		0		0	37	0		0		0		0	1	0		0		0		0		0
9	ФСС	0			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
10	Государственная инспекция труда	0			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
11	МФЦ (банкротство)	21	2	1	0	0	6	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3	0
12	Услуги ОИВ КЧР	308	61	50	40	0	27	0	40	0	16	0	15	0	37	0	7	1	2	0	5	5	5	0	3	0
13	Муниципальные услуги	29418	2749	4887	2759	10	3782	15	1020	0	4413	0	2613	0	284	0	167	16	3431	31	421	94	47	0	2845	150
14	Услуги МСП	1145	25	145	0	0	26	0	119	0	194	0	0	0	36	0	31	0	323	0	42	0	94	0	110	0
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	41935	6058	3512	2473	0	4218	11	1890	0	2241	135	9972	0	1834	0	2175	148	2613	13	1003	307	2777	0	1169	48
16	Консультация	90308	12817	26356	6675	0	1155	24	3860	0	9943	477	7416	0	10099	0	2589	138	2497	4	1959	689	1476	0	3466	388

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2020г. по 30.12.2020г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2020г. по 30.12.2020г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2020г. по 30.12.2020г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2020г. по 30.12.2020г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.01.2020г. по 30.12.2020г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	256667	317628	4689,3	84539	90308	5769,0	0	3878	298,3	35358,0	35275,7	-6,3	5822,7	6202,3	29,2	0:08:52	0	0	0	100,00	41935
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	30339	39317	8978	12565	12817	252			0			0,0	1011,3	1092,1	80,8	0:07:30	0	0	0	100,00	6058
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	49538	66657	17119	19705	26356	6651			0			0,0	521,5	584,7	63,3	0:06:15	0	0	0	100,00	3512
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	16490	20841	4351	3349	6675	3326	0	62	62	3298,0	3473,5	175,5	471,1	496,2	25,1	0:16:32	0	0	0	100,00	2473
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	22041	23238	1197	4199	1155	-3044	0	51	51	4408,2	3873,0	-535,2	367,4	322,8	-44,6	0:02:43	0	0	0	100,00	4218
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	8624	20650	12026	2239	3860	1621	0	0	0	1724,8	3441,7	1716,9	345,0	688,3	343,4	0:09:17	0	0	0	100,00	1890
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	11640	15780	4140	5639	10099	4460	0	0	0	2328,0	2630,0	302,0	465,6	526,0	60,4	0:01:30	0	0	0	100,00	1834
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	30480	27330	-3150	15697	9943	-5754	0	614	614	6096,0	4555,0	-1541,0	609,6	455,5	-154,1	0:22:37	0	0	0	100,00	2241
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	36661	40464	3803	7060	7416	356	0	0	0	7332,2	6744,0	-588,2	611,0	562,0	-49,0	0:06:12	0	0	0	100,00	9972
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	10060	12151	2091	3530	2589	-941	0	561	561	2012,0	2025,2	13,2	335,3	337,5	2,2	0:04:56	0	0	0	100,00	2175
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	13888	17896	4008	3887	2497	-1390	0	90	90	2777,6	2982,7	205,1	347,2	372,8	25,6	0:07:44	0	0	0	100,00	2613
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	9339	10376	1037	1932	1476	-456	0	5	5	1867,8	1729,3	-138,5	233,5	216,2	-17,3	0:10:33	0	0	0	100,00	2777
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	4340	5640	1300	2112	1959	-153	0	1904	1904	868,0	940,0	72,0	173,6	188,0	14,4	0:01:58	0	0	0	100,00	1003
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	13227	17288	4061	2625	3466	841	0	591	591	2645,4	2881,3	235,9	330,7	360,2	29,5	0:17:33	0	0	0	100,00	1169