

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.01.2022г. - 16.01.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:06:03	0:07:30	0:03:15	0:09:26		0:03:44	0:02:16		0:12:22		0:03:44	0:02:02		0:04:36		0:05:23		0:08:06		0:01:54		0:14:16		0:03:54		
	Общее количество оказанных услуг и функций	8315	947	1416	530	0	2984	0	261	0	405	3	484	0	112	0	277	0	140	0	278	0	125	35	353	5	3
1.	Общее число оказанных услуг	3392	383	791	236	0	385	0	177	0	190	0	275	0	74	0	223	0	108	0	208	0	65	19	274	0	3
1.1.	Всего государственных услуг	2643	306	627	176	0	297	0	140	0	129	0	210	0	68	0	200	0	92	0	137	0	57	19	201	0	3
1.1.1.	Росреестр	1446	217	447	25	0	134	0	46	0	61	0	133	0	40	0	131	0	49	0	43	0	25	10	95	0	0
1.1.2.	ПФР	607	21	38	93		119		45		56		30		14		11		19		74		5	3	82		0
1.1.3.	МВД России	536	64	129	58		42		36		11		39		14		56		18		19		27	6	23		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	54	4	13	0		2		13		1		8		0		2		6		1		0		1		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	9	0	2	2		0		2		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	446	23	103	43		62		23		49		17		6		0		0		56		2		62		0
1.4.	Иные услуги	294	54	59	15	0	26	0	12	0	12	0	48	0	0	0	23	0	16	0	12	0	6	0	11	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	293	54	59	15		25		12		12		48		0		23		16		12		6		11		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	664	139	97	44		69		43		42		78		38		25		24		35		14	6	16		0
3.	Консультация	4259	425	528	250		2530		41		173	3	131		0		29		8		35		46	10	63	5	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 27.12.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - "горячий контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 10.01.2022г. по 16.01.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4718	8312	276,5	1973	4259	2286,0	0	43	3,3	602,0	991,5	30,0	112,4	146,6	2,6	0:06:03	0	0	0	61,54	664
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	673	947	274	375	425	-50			0			0,0	22,4	26,3	3,9	0:07:30	0	0	0	0,00	139
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1035	1416	381	442	528	86			0			0,0	10,9	12,4	1,5	0:03:15	0	0	0	100,00	97
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	501	530	29	300	250	-50	0	0	0	100,2	88,3	-11,9	14,3	12,6	-1,7	0:09:26	0	0	0	100,00	44
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	338	2984	2646	15	2530	2515	0	0	0	67,6	497,3	429,7	5,6	41,4	35,8	0:03:44	0	0	0	0,00	69
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	253	261	8	95	41	-54	0	0	0	50,6	43,5	-7,1	10,1	8,7	-1,4	0:02:16	0	0	0	100,00	43
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	228	112	-116	180	0	-180	0	0	0	45,6	18,7	-26,9	9,1	3,7	-5,4	0:02:02	0	0	0	0,00	38
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	414	405	-9	175	173	-2	0	3	3	82,8	67,5	-15,3	8,3	6,8	-1,5	0:12:22	0	0	0	100,00	42
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	287	484	197	145	131	-14	0	0	0	57,4	80,7	23,3	4,8	6,7	1,9	0:03:44	0	0	0	100,00	78
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	128	277	149	27	29	2	0	0	0	25,6	46,2	20,6	4,3	7,7	3,4	0:04:36	0	0	0	0,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	265	278	13	77	35	-42	0	0	0	53,0	46,3	-6,7	6,6	5,8	-0,8	0:08:06	0	0	0	100,00	35
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	320	140	-180	30	8	-22	0	0	0	64,0	23,3	-40,7	8,0	2,9	-5,1	0:05:23	0	0	0	0,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	71	125	54	22	46	24	0	35	35	14,2	20,8	6,6	2,8	4,2	1,3	0:01:54	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	205	353	148	90	63	-27	0	5	5	41,0	58,8	17,8	5,1	7,4	2,2	0:14:16	0	0	0	100,00	16