

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.02.2022г. - 13.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:04:56	0:04:30	0:03:01	0:01:15		0:02:17		0:03:17		0:14:06		0:04:28		0:01:37		0:02:59		0:04:38		0:09:00		0:02:06		0:10:55		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5901	847	1262	430	0	573	9	214	0	347	14	672	0	361	0	223	11	162	0	334	0	118	45	357	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	3322	441	573	221	0	472	7	133	0	203	0	350	0	80	0	171	4	116	0	232	0	66	28	263	1	1
1.1.	Всего государственных услуг	2797	367	475	170	0	414	5	118	0	158	0	304	0	68	0	165	4	114	0	183	0	60	25	200	1	1
1.1.1.	Росреестр	1695	275	382	30		265	4	51		104		180		40		108	2	70		47		39	23	104		0
1.1.2.	ПФР	614	16	27	71		119	1	33		42		56		17		26	1	27		98		2		80	1	0
1.1.3.	МВД России	428	70	55	69		25		27		9		58		9		30	1	12		31		19	2	14		0
1.1.4.	ФССП России	3	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	57	3	11	0		5		7		3		10		2		1		5		7		0		2		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	5	0	0		0		2		0		0		0		2		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	417	50	83	48		56	2	8		39		20		6		0		0		44		6	3	57		0
1.4.	Иные услуги	98	19	15	3	0	2		5	0	6	0	26	0	6	0	4	0	2	0	5	0	0	0	5	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	96	18	15	3		1		5		6		26		6		4		2		5		0	0	5		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	643	86	84	56		79		23		23		143		19		18	3	26		46		22	6	18	2	0
3.	Консультация	1936	320	605	153		22	2	58		121	14	179		262		34	4	20		56		30	11	76	3	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 13.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 31.01.2022г. по 06.02.2022г.	Оказано в среднем в день с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - "плохой контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (БСИА) с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5612	5900	22,2	2025	1936	-89,0	80	85	0,4	611,5	631,8	1,6	114,0	115,0	0,1	0:04:56	0	0	0	100,00	643
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	986	847	-139	429	320	-109			0			0,0	27,4	23,5	-3,9	0:04:30	0	0	0	100,00	86
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	957	1262	305	523	605	82			0			0,0	8,4	11,1	2,7	0:03:01	0	0	0	100,00	84
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	515	430	-85	153	153	0	0	0	85,8	71,7	-14,2	12,3	10,2	-2,0	0:01:15	0	0	0	100,00	56	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	429	573	144	34	22	-12	9	9	0	71,5	95,5	24,0	6,0	8,0	2,0	0:02:17	0	0	0	100,00	79
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	195	214	19	58	58	0	0	0	32,5	35,7	3,2	6,5	7,1	0,6	0:03:17	0	0	0	100,00	23	
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	351	361	10	243	262	19	0	0	0	58,5	60,2	1,7	11,7	12,0	0,3	0:01:37	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	376	347	-29	186	121	-65	9	14	5	62,7	57,8	-4,8	6,3	5,8	-0,5	0:14:06	0	0	0	100,00	23
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	700	672	-28	181	179	-2	0	0	0	116,7	112,0	-4,7	9,7	9,3	-0,4	0:04:28	0	0	0	100,00	143
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	214	223	9	33	34	1	6	11	5	35,7	37,2	1,5	5,9	6,2	0,3	0:02:59	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	283	334	51	53	56	3	0	0	0	47,2	55,7	8,5	5,9	7,0	1,1	0:09:00	0	0	0	100,00	46
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	144	162	18	20	20	0	0	0	0	24,0	27,0	3,0	3,0	3,4	0,4	0:04:38	0	0	0	100,00	26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	108	118	10	37	30	-7	49	45	-4	18,0	19,7	1,7	3,6	3,9	0,3	0:02:06	0	0	0	100,00	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	354	357	3	75	76	1	7	6	-1	59,0	59,5	0,5	7,4	7,4	0,1	0:10:55	0	0	0	100,00	18