

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.02.2022г. - 20.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:12	0:07:30	0:03:02	0:00:15		0:02:52		0:03:17		0:14:06		0:04:27		0:01:37		0:03:54		0:04:51		0:09:06		0:02:09		0:10:27		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6632	914	1545	564	0	558	2	274	0	418	14	917	0	349	0	138	10	126	10	335	0	113	47	380	0	1
1.	Общее число оказанных услуг	3897	444	835	342	0	459	0	168	0	256	0	529	0	93	0	104	6	81	10	243	0	65	26	277	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3339	371	710	315	0	393	0	141	0	201	0	492	0	78	0	100	6	77	10	186	0	58	24	216	0	1
1.1.1.	Росреестр	1988	268	531	34	0	221	0	87	0	137	0	341	0	33	0	58	3	41	10	72	0	28	18	137	0	0
1.1.2.	ПФР	653	33	40	143		114		22		52		44		21		10		23		87		2	1	62		0
1.1.3.	МВД России	629	65	122	128		52		27		7		96		22		31	3	12		22		28	5	17		0
1.1.4.	ФССП России	5	0	5	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	64	5	12	10		6		5		5		11		2		1		1		5		0		0		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	2	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	464	51	111	27		53		18		52		30		4		0		0		55		6	1	57		0
1.4.	Иные услуги	89	20	13	0	0	11		9	0	3	0	7	0	11	0	4	0	4	0	2	0	1	1	4	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	88	20	12	0		11		9		3		7		11		4		4		2		1	1	4		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	714	99	63	69		79		29		46		207		20		18		15		30		12	4	27		0
3.	Консультация	2021	371	647	153		20	2	77		116	14	181		236		16	4	30		62		36	17	76		0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 07.02.2022г. по 13.02.2022г.	Оказано в среднем в день с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей по итогам опроса (шкала от 4 до 5 в % - "плохой контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5580	6631	80,8	1936	2021	85,0	85	83	-0,2	631,8	695,3	4,9	106,1	125,7	1,5	0:05:12	0	0	0	100,00	714
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	527	914	387	320	371	51			0			0,0	14,6	25,4	10,8	0:07:30	0	0	0	100,00	99
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1262	1545	283	605	647	42			0			0,0	11,1	13,6	2,5	0:03:02	0	0	0	100,00	63
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	430	564	134	153	153	0	0	0	0	71,7	94,0	22,3	10,2	13,4	3,2	0:00:15	0	0	0	100,00	69
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	573	558	-15	22	20	-2	9	2	-7	95,5	93,0	-2,5	8,0	7,8	-0,2	0:02:52	0	0	0	100,00	79
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	214	274	60	58	77	19	0	0	0	35,7	45,7	10,0	7,1	9,1	2,0	0:03:17	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	361	349	-12	262	236	-26	0	0	0	60,2	58,2	-2,0	12,0	11,6	-0,4	0:01:37	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	347	418	71	121	116	-5	14	14	0	57,8	69,7	11,8	5,8	7,0	1,2	0:14:06	0	0	0	100,00	46
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	672	917	245	179	181	2	0	0	0	112,0	152,8	40,8	9,3	12,7	3,4	0:04:27	0	0	0	100,00	207
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	223	138	-85	34	16	-18	11	10	-1	37,2	23,0	-14,2	6,2	3,8	-2,4	0:03:54	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	334	335	1	56	62	6	0	0	0	55,7	55,8	0,2	7,0	7,0	0,0	0:09:06	0	0	0	100,00	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	126	-36	20	30	10	0	10	10	27,0	21,0	-6,0	3,4	2,6	-0,8	0:04:51	0	0	0	100,00	15
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	113	-5	30	36	6	45	47	2	19,7	18,8	-0,8	3,9	3,8	-0,2	0:02:09	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	357	380	23	76	76	0	6	0	-6	59,5	63,3	3,8	7,4	7,9	0,5	0:10:27	0	0	0	100,00	27