

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.02.2022г. - 06.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:14	0:07:30	0:02:58	0:00:15		0:02:54	0:03:17		0:14:49		0:04:28		0:01:36		0:02:02		0:06:12		0:08:45		0:02:06		0:11:09		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6919	522	1668	523	0	674	2	238	0	509	4	1009	0	343	0	238	15	206	1	311	0	140	58	537	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	4448	426	944	317	0	557	0	137	0	370	0	542	0	91	0	198	9	128	1	239	0	79	32	419	1	1
1.1.	Всего государственных услуг	3850	339	802	272	0	523	0	116	0	287	0	510	0	76	0	187	8	125	1	187	0	69	31	356	0	1
1.1.1.	Росреестр	2356	223	594	37	0	373	0	66	0	200	0	302	0	42	0	129		79	1	61	0	34	25	216	0	0
1.1.2.	ПФР	752	55	54	125		102		25		66		53		13		19		17		98		4	2	121		0
1.1.3.	МВД России	667	57	134	100		43		22		19		142		19		39	8	20		23		31	4	18		0
1.1.4.	ФССП России	4	0	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	71	4	16	10		5		3		2		13		2		0		9		5		0		1		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	2	2	0		1		3		1	0	1		0		1	1	0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	523	77	128	45		32		12		81		22		9		0		0		51		9	1	57	1	0
1.4.	Иные услуги	64	8	12	0	0	1		6	0	1	0	9	0	6	0	10		3	0	1	0	1		6	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	62	8	12	0		0		6		1		8		6		10		3		1		1		6		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	803	96	68	53		90		22		32		281		18		20	1	48		32		12	4	31		0
3.	Консультация	1668	0	656	153		27	2	79		107	4	186		234		20	5	30		40		49	22	87	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Оказано в среднем в день с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт») %, %	Регистрация поруче 28.02.2022г. по 06.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5795	6918	86,4	2005	1668	-337,0	44	86	3,2	591,5	788,0	15,1	108,8	126,0	1,3	0:05:14	0	0	0	100,00	803
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	825	522	-303	355	0	-355			0			0,0	22,9	14,5	-8,4	0:07:30	0	0	0	100,00	96
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1421	1668	247	724	656	-68			0			0,0	12,5	14,6	2,2	0:02:58	0	0	0	100,00	68
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	499	523	24	153	153	0	0	0	0	83,2	87,2	4,0	11,9	12,5	0,6	0:00:15	0	0	0	100,00	53
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	423	674	251	20	27	7	2	2	0	70,5	112,3	41,8	5,9	9,4	3,5	0:02:54	0	0	0	100,00	90
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	166	238	72	49	79	30	0	0	0	27,7	39,7	12,0	5,5	7,9	2,4	0:03:17	0	0	0	100,00	22
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	303	343	40	236	234	-2	0	0	0	50,5	57,2	6,7	10,1	11,4	1,3	0:01:36	0	0	0	100,00	18
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	382	509	127	104	107	3	2	4	2	63,7	84,8	21,2	6,4	8,5	2,1	0:14:49	0	0	0	100,00	32
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	734	1009	275	181	186	5	0	0	0	122,3	168,2	45,8	10,2	14,0	3,8	0:04:28	0	0	0	100,00	281
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	143	238	95	9	20	11	10	15	5	23,8	39,7	15,8	4,0	6,6	2,6	0:02:02	0	0	0	100,00	20
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	247	311	64	47	40	-7	0	0	0	41,2	51,8	10,7	5,1	6,5	1,3	0:08:45	0	0	0	100,00	32
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	171	206	35	30	30	0	1	1	0	28,5	34,3	5,8	3,6	4,3	0,7	0:06:12	0	0	0	100,00	48
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	64	140	76	22	49	27	23	58	35	10,7	23,3	12,7	2,1	4,7	2,5	0:02:06	0	0	0	100,00	12
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	417	537	120	75	87	12	6	6	0	69,5	89,5	20,0	8,7	11,2	2,5	0:11:09	0	0	0	100,00	31