

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.03.2022г. - 13.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:00:15	0:02:54	0:03:17	0:14:06	0:04:28	0:01:38	0:03:18	0:05:11	0:08:16	0:02:04	0:10:37	0:01:45										
	Среднее время ожидания	0:05:34	0:07:30	0:08:49	0:00:15	0:02:54	0:03:17	0:14:06	0:04:28	0:01:38	0:03:18	0:05:11	0:08:16	0:02:04	0:10:37	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	4859	451	1285	398	0	595	2	168	0	347	14	490	0	274	0	143	1	110	1	194	0	102	31	302	5	0
1.	Общее число оказанных услуг	2911	278	749	213	0	528	0	101	0	203	0	201	0	51	0	99	0	77	1	139	0	56	13	216	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	2547	228	670	181	0	495	0	87	0	158	0	192	0	43	0	99	0	77	1	107	0	45	10	165	0	0
1.1.1.	Росреестр	1710	161	553	41	0	369	0	40	0	104	0	143	0	31	0	73		55	1	34	0	17	7	89	0	0
1.1.2.	ПФР	463	19	30	82		92		12		42		25		11		7		16		50		9	1	68		0
1.1.3.	МВД России	316	48	78	43		33		21		9		13		1		18	0	6		20		19	2	7		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	58	0	9	15		1		14		3		11		0		1		0		3		0		1		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	0		0		0		0	0	0		0		0	0		0		2	2	0			0
1.3.	Муниципальные услуги	331	44	75	31		29		13		39		8		4		0		0		32		7	1	49	0	0
1.4.	Иные услуги	31	6	4	1	0	4		1	0	6		1	0	4		0		0	0	0	0	2		2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	31	6	4	1		4		1		6		1		4		0		0		0		2		2		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	467	76	48	32		41		21		23		133		15		5	0	18		26		17	7	12		0
3.	Консультация	1481	97	488	153		26	2	46		121	14	156		208		39	1	15		29		29	11	74	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.02.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 28.02.2022г. по 06.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт») %, %	Регистрация поруче на период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6918	4859	-158,4	1668	1481	-187,0	86	54	-2,5	788,0	520,5	-20,6	126,0	88,9	-2,9	0:05:34	0	0	0	100,00	467
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	522	451	-71	0	97	97			0			0,0	14,5	12,5	-2,0	0:07:30	0	0	0	100,00	76
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1668	1285	-383	656	488	-168			0			0,0	14,6	11,3	-3,4	0:08:49	0	0	0	100,00	48
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	523	398	-125	153	153	0	0	0	0	87,2	66,3	-20,8	12,5	9,5	-3,0	0:00:15	0	0	0	100,00	32
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	674	595	-79	27	26	-1	2	2	0	112,3	99,2	-13,2	9,4	8,3	-1,1	0:02:54	0	0	0	100,00	41
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	238	168	-70	79	46	-33	0	0	0	39,7	28,0	-11,7	7,9	5,6	-2,3	0:03:17	0	0	0	100,00	21
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	343	274	-69	234	208	-26	0	0	0	57,2	45,7	-11,5	11,4	9,1	-2,3	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	509	347	-162	107	121	14	4	14	10	84,8	57,8	-27,0	8,5	5,8	-2,7	0:14:06	0	0	0	100,00	23
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1009	490	-519	186	156	-30	0	0	0	168,2	81,7	-86,5	14,0	6,8	-7,2	0:04:28	0	0	0	100,00	133
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	238	143	-95	20	39	19	15	1	-14	39,7	23,8	-15,8	6,6	4,0	-2,6	0:03:18	0	0	0	100,00	5
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	311	194	-117	40	29	-11	0	0	0	51,8	32,3	-19,5	6,5	4,0	-2,4	0:08:16	0	0	0	100,00	26
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	206	110	-96	30	15	-15	1	1	0	34,3	18,3	-16,0	4,3	2,3	-2,0	0:05:11	0	0	0	100,00	18
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	140	102	-38	49	29	-20	58	31	-27	23,3	17,0	-6,3	4,7	3,4	-1,3	0:02:04	0	0	0	100,00	17
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	537	302	-235	87	74	-13	6	5	-1	89,5	50,3	-39,2	11,2	6,3	-4,9	0:10:37	0	0	0	100,00	12