

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.03.2022г. - 03.04.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6557	681	1412	486	0	656	0	198	0	599	4	682	0	285	0	278	30	190	0	341	0	135	49	611	5	3
1.	Общее число оказанных услуг	4099	549	750	271	0	530	0	105	0	336	0	348	0	62	0	175	6	136	0	252	0	81	23	501	0	3
1.1.	Всего государственных услуг	3489	451	660	210	0	465	0	92	0	267	0	306	0	56	0	175	6	136	0	211	0	41	16	416	0	3
1.1.1.	Росреестр	2201	334	493	40	0	315	0	38	0	156	0	172	0	39	0	123	1	100	0	91	0	21	13	279	0	0
1.1.2.	ПФР	641	35	48	107		99		19		51		58		9		21		14		90		1	0	89		0
1.1.3.	МВД России	563	76	114	59		42		29		59		48		7		28	5	13		25		19	3	44		0
1.1.4.	ФССП России	11	0	0	0		0		0		0		9		0		0		0		0		0		1		1
1.1.5.	ФНС России	73	6	5	4		9		6		1		19		1		3		9		5		0		3		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	3	0	0		2		1		0	0	1		0		0	0	0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	587	89	86	61		61		12		67		41		4		0		0		41		40	7	85	0	0
1.4.	Иные услуги	16	6	4	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	16	6	4	0		2		0		2		0		2		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	702	68	64	62		110		28		48		159		19		43	23	24		43		11	6	23		0
3.	Консультация	1756	64	598	153		16	0	65		215	4	175		204		60	1	30		46		43	20	87	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.03.2022г. по 03.04.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (пешком)	Количество оказанных консультаций за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 21.03.2022г. по 27.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт») %, %	Регистрация поруче (с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4763	6554	137,8	87	1756	1669,0	66	88	1,7	524,2	743,5	16,9	90,3	123,6	2,6	0:05:33	0	0	0	100,00	702
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	559	681	122	0	64	64			0			0,0	15,5	18,9	3,4	0:07:30	0	0	0	100,00	68
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1059	1412	353	3	598	595			0			0,0	9,3	12,4	3,1	0:02:59	0	0	0	100,00	64
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	339	486	147	16	153	137	0	0	0	56,5	81,0	24,5	8,1	11,6	3,5	0:00:15	0	0	0	100,00	62
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	431	656	225	24	16	-8	2	0	-2	71,8	109,3	37,5	6,0	9,1	3,1	0:03:01	0	0	0	100,00	110
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	120	198	78	3	65	62	0	0	0	20,0	33,0	13,0	4,0	6,6	2,6	0:03:33	0	0	0	100,00	28
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	199	285	86	2	204	202	0	0	0	33,2	47,5	14,3	6,6	9,5	2,9	0:01:36	0	0	0	100,00	19
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	394	599	205	0	215	215	2	4	2	65,7	99,8	34,2	6,6	10,0	3,4	0:15:12	0	0	0	100,00	48
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	444	682	238	14	175	161	0	0	0	74,0	113,7	39,7	6,2	9,5	3,3	0:04:19	0	0	0	100,00	159
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	219	278	59	6	60	54	8	30	22	36,5	46,3	9,8	6,1	7,7	1,6	0:05:07	0	0	0	100,00	43
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	287	341	54	6	46	40	0	0	0	47,8	56,8	9,0	6,0	7,1	1,1	0:09:17	0	0	0	100,00	43
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	192	190	-2	3	30	27	0	0	0	32,0	31,7	-0,3	4,0	4,0	0,0	0:06:05	0	0	0	100,00	24
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	91	135	44	0	43	43	49	49	0	15,2	22,5	7,3	3,0	4,5	1,5	0:02:30	0	0	0	100,00	11
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	429	611	182	10	87	77	5	5	0	71,5	101,8	30,3	8,9	12,7	3,8	0:10:47	0	0	0	100,00	23