

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2022г. - 31.03.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	69907	7258	16289	5809	0	6533	0	2690	0	5593	4	7963	0	2820	0	2561	30	2276	0	3704	0	1313	49	5077	5	21
1.	Общее число оказанных услуг	41950	2760	8939	3381	0	5451	0	1626	0	3293	0	4581	0	975	0	1887	6	1611	0	2679	0	771	23	3976	0	20
1.1.	Всего государственных услуг	34818	1787	7591	2772	0	4672	0	1385	0	2494	0	4127	0	801	0	1786	6	1562	0	2025	0	610	16	3186	0	20
1.1.1.	Росреестр	20091	670	5845	440	0	2984	0	659	0	1590	0	2559	0	482	0	1151	1	1052	0	653	0	297	13	1709	0	0
1.1.2.	ПФР	7806	378	409	1304	0	1159	0	324	0	683	0	578	0	166	0	213	0	265	0	1063	0	54	0	1210	0	0
1.1.3.	МВД России	6195	687	1207	956	0	473	0	319	0	185	0	872	0	147	0	401	5	189	0	247	0	258	3	254	0	0
1.1.4.	ФССП России	26	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
1.1.5.	ФНС России	696	45	118	72	0	56	0	83	0	36	0	111	0	6	0	21	0	56	0	62	0	1	0	11	0	18
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Ространснадзор	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	70	23	13	0	13	12	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	5912	762	1142	569	0	661	0	177	0	752	0	281	0	95	0	0	3	601	0	146	7	723	0	0	0	0
1.4.	Иные услуги	1150	188	193	40	0	105	0	46	0	172	0	79	0	97	0	97	46	0	51	0	15	0	66	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	7	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	1141	187	192	40	0	101	0	52	0	46	0	170	0	79	0	97	45	0	51	0	15	0	66	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8004	1106	755	655	0	873	0	286	0	440	0	2135	0	253	0	291	23	317	0	453	0	180	6	259	0	1
3.	Консультация	19953	3392	6595	1773	0	209	0	778	0	1860	4	1247	0	1592	0	383	1	348	0	572	0	362	20	842	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2021г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.10.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество безоплатных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (поля шкалы 4 и 5 - "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	80824	69886	-841,4	24404	19953	-4451,0	419	88	-25,5	11285,0	7723,2	-274,0	1836,9	1306,3	-40,8	0:05:33	0	0	0	100,00	8003
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	6690	7258	568	0	3392	3392			0			0,0	223,0	201,6	-21,4	0:07:30	0	0	0	100,00	1106
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	17709	16289	-1420	7186	6595	-591			0			0,0	186,4	142,9	-43,5	0:02:59	0	0	0	100,00	755
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	7538	5809	-1729	3340	1773	-1567	0	0	0	1507,6	968,2	-539,4	215,4	138,3	-77,1	0:00:15	0	0	0	100,00	655
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7162	6533	-629	146	209	63	0	0	0	1432,4	1088,8	-343,6	119,4	90,7	-28,6	0:03:01	0	0	0	100,00	873
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	3544	2690	-854	1079	778	-301	0	0	0	708,8	448,3	-260,5	141,8	89,7	-52,1	0:03:33	0	0	0	100,00	286
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	4450	2820	-1630	2911	1592	-1319	0	0	0	890,0	470,0	-420,0	178,0	94,0	-84,0	0:01:36	0	0	0	100,00	253
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8172	5593	-2579	4250	1860	-2390	57	4	-53	1634,4	932,2	-702,2	163,4	93,2	-70,2	0:15:12	0	0	0	100,00	440
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9105	7963	-1142	1957	1247	-710	0	0	0	1821,0	1327,2	-493,8	151,8	110,6	-41,2	0:04:19	0	0	0	100,00	2135
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	2736	2561	-175	643	383	-260	0	30	30	547,2	426,8	-120,4	91,2	71,1	-20,1	0:05:07	0	0	0	100,00	291
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	4066	3704	-362	541	572	31	0	0	0	813,2	617,3	-195,9	101,7	77,2	-24,5	0:09:17	0	0	0	100,00	453
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2576	2276	-300	400	348	-52	0	0	0	515,2	379,3	-135,9	64,4	47,4	-17,0	0:06:05	0	0	0	100,00	317
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1575	1313	-262	480	362	-118	196	49	-147	315,0	218,8	-96,2	63,0	43,8	-19,2	0:02:30	0	0	0	100,00	180
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5501	5077	-424	1471	842	-629	166	5	-161	1100,2	846,2	-254,0	137,5	105,8	-31,8	0:10:47	0	0	0	100,00	259