

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.03.2022г. - 31.03.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	28848	3167	7362	2194	0	2948	0	986	0	2533	40	2588	0	475	0	1056	58	956	11	1608	0	579	205	2384	57	12
1.	Общее число оказанных услуг	19394	2234	4152	1305	0	2528	0	576	0	1623	0	1721	0	400	0	749	15	609	11	1148	0	376	112	1961	5	12
1.1.	Всего государственных услуг	16825	1830	3656	1100	0	2284	0	492	0	1302	0	1608	0	341	0	735	15	606	11	938	0	262	94	1659	0	12
1.1.1.	Росреестр	10545	1286	2876	183	0	1591	0	238	0	867	0	946	0	215	0	497	5	417	11	336	0	125	75	968	0	0
1.1.2.	ПФР	3280	190	196	516	0	477	0	113	0	297	0	218	0	67	0	73	0	84	0	466	0	20	3	563	0	0
1.1.3.	МВД России	2646	331	531	347	0	193	0	108	0	119	0	379	0	56	0	157	10	78	0	111	0	117	16	119	0	0
1.1.4.	ФССП России	14	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	340	22	49	54	0	23	0	33	0	19	0	58	0	3	0	8	0	27	0	25	0	0	7	0	12	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	38	13	7	0	0	7	0	6	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	2417	379	462	204	0	225	0	70	0	318	0	109	0	40	0	0	0	0	0	210	0	112	16	288	5	0
1.4.	Иные услуги	114	12	27	1	0	12	0	8	0	2	0	3	0	19	0	13	0	3	0	0	0	0	14	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	111	12	27	1	0	10	0	8	0	2	0	2	0	19	0	13	1	3	0	0	0	0	14	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3203	367	314	247	0	364	0	96	0	210	0	867	0	75	0	117	30	167	0	208	0	62	22	109	7	0
3.	Консультация	6251	566	2896	642	0	56	0	314	0	700	40	0	0	0	0	190	13	180	0	252	0	141	71	314	45	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2022г. по 28.02.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2022г. по 28.02.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.02.2022г. по 28.02.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "Ваш контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	22151	28836	514,2	5951	6251	300,0	88	371	21,8	2549,5	3051,2	38,6	417,0	524,3	8,3	0:05:33	0	0	0	100,00	3203
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	2081	3167	1086	0	566	566			0			0,0	57,8	88,0	30,2	0:07:30	0	0	0	100,00	367
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4773	7362	2589	2111	2896	785			0			0,0	41,9	64,6	22,7	0:02:59	0	0	0	100,00	314
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2080	2194	114	642	642	0	0	0	0	346,7	365,7	19,0	49,5	52,2	2,7	0:00:15	0	0	0	100,00	247
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2003	2948	945	80	56	-24	0	0	0	333,8	491,3	157,5	27,8	40,9	13,1	0:03:01	0	0	0	100,00	364
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	859	986	127	244	314	70	0	0	0	143,2	164,3	21,2	28,6	32,9	4,2	0:03:33	0	0	0	100,00	96
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1192	475	-717	796	0	-796	0	0	0	198,7	79,2	-119,5	39,7	15,8	-23,9	0:01:36	0	0	0	100,00	75
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1562	2533	971	527	700	173	4	40	36	260,3	422,2	161,8	26,0	42,2	16,2	0:15:12	0	0	0	100,00	210
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3200	2588	-612	753	0	-753	0	0	0	533,3	431,3	-102,0	44,4	35,9	-8,5	0:04:19	0	0	0	100,00	867
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	692	1056	364	67	190	123	30	58	28	115,3	176,0	60,7	19,2	29,3	10,1	0:05:07	0	0	0	100,00	117
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1197	1608	411	218	252	34	0	0	0	199,5	268,0	68,5	24,9	33,5	8,6	0:09:17	0	0	0	100,00	208
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	623	956	333	105	180	75	0	11	11	103,8	159,3	55,5	13,0	19,9	6,9	0:06:05	0	0	0	100,00	167
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	370	579	209	106	141	35	49	205	156	61,7	96,5	34,8	12,3	19,3	7,0	0:02:30	0	0	0	100,00	62
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1519	2384	865	302	314	12	5	57	52	253,2	397,3	144,2	31,6	49,7	18,0	0:10:47	0	0	0	100,00	109