

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2022г. - 31.01.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47												
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	19727	2829	4154	1539	0	1582	0	846	0	1497	4	2174	0	1153	0	813	30	697	0	899	0	366	49	1174	5	4
1.	Общее число оказанных услуг	11267	1185	2292	883	0	1270	0	520	0	757	0	1204	0	242	0	585	6	548	0	699	0	196	23	883	0	3
1.1.	Всего государственных услуг	8877	921	1859	678	0	974	0	427	0	508	0	992	0	186	0	524	6	516	0	459	0	176	16	654	0	3
1.1.1.	Росреестр	5057	670	1399	115	0	523	0	181	0	276	0	616	0	108	0	332	1	366	0	112	0	80	13	279	0	0
1.1.2.	ПФР	2105	82	93	363		316		115		196		149		39		55		75		277		24	0	321		0
1.1.3.	МВД России	1577	159	342	200		124		105		33		209		39		126	5	65		51		72	3	52		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.5.	ФНС России	135	10	22	0		11		26		3		18		0		11		10		19		0	2	3		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.10.	Ространснадзор		0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	15	1	2	4		3		3	0	0		0		0		0	0		2		0	0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1672	162	303	176		231		64		217		84		30		0		2		196		9	7	198	0	0
1.4.	Иные услуги	703	101	128	25	0	62		26	0	32		128	0	26	0	61		30	0	42	0	11		31	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.4.	COVID-19	701	101	128	25		61		26		32		127		26		61		30		42		11		31		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2235	344	274	167		239		106		107		476		115		102	23	86		98		55	6	65		1
3.	Консультация	6225	1300	1588	489		73	0	220		633	4	494		796		126	1	63		102		115	20	226	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Динамика количества консультаций (вексель)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ранг контроля", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2022г. по 31.01.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	31478	19723	-904,2	11155	6225	-4930,0	427	88	-26,1	4120,8	2123,3	-153,7	742,0	387,9	-27,2	0:05:33	0	0	0	100,00	2234
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4056	2829	-1227	1774	1300	-474			0			0,0	135,2	78,6	-56,6	0:07:30	0	0	0	100,00	344
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6818	4154	-2664	2897	1588	-1309			0			0,0	71,8	36,4	-35,3	0:02:59	0	0	0	100,00	274
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2938	1539	-1399	1380	489	-891	0	0	0	587,6	256,5	-331,1	83,9	36,6	-47,3	0:00:15	0	0	0	100,00	167
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2640	1582	-1058	26	73	47	0	0	0	528,0	263,7	-264,3	44,0	22,0	-22,0	0:03:01	0	0	0	100,00	239
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1588	846	-742	554	220	-334	0	0	0	317,6	141,0	-176,6	63,5	28,2	-35,3	0:03:33	0	0	0	100,00	106
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1885	1153	-732	1242	796	-446	0	0	0	377,0	192,2	-184,8	75,4	38,4	-37,0	0:01:36	0	0	0	100,00	115
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2795	1497	-1298	1268	633	-635	57	4	-53	559,0	249,5	-309,5	55,9	25,0	-31,0	0:15:12	0	0	0	100,00	107
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2748	2174	-574	715	494	-221	0	0	0	549,6	362,3	-187,3	45,8	30,2	-15,6	0:04:19	0	0	0	100,00	476
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1010	813	-197	207	126	-81	0	30	30	202,0	135,5	-66,5	33,7	22,6	-11,1	0:05:07	0	0	0	100,00	102
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1589	899	-690	242	102	-140	0	0	0	317,8	149,8	-168,0	39,7	18,7	-21,0	0:09:17	0	0	0	100,00	98
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	998	697	-301	125	63	-62	0	0	0	199,6	116,2	-83,4	25,0	14,5	-10,4	0:06:05	0	0	0	100,00	86
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	517	366	-151	163	115	-48	204	49	-155	103,4	61,0	-42,4	20,7	12,2	-8,5	0:02:30	0	0	0	100,00	55
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1896	1174	-722	562	226	-336	166	5	-161	379,2	195,7	-183,5	47,4	24,5	-22,9	0:10:47	0	0	0	100,00	65