

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.04.2022г. - 10.04.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:26	0:07:30	0:02:54	0:00:15		0:03:01		0:03:27		0:15:19		0:04:21		0:01:36		0:04:47		0:06:05		0:08:33		0:02:35		0:10:19		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7337	840	1603	446	0	620	2	266	0	700	5	851	0	374	0	351	29	189	0	393	0	127	55	577	6	0
1.	Общее число оказанных услуг	4515	526	865	256	0	505	0	142	0	359	0	545	0	103	0	251	17	129	0	276	0	79	35	479	1	0
1.1.	Всего государственных услуг	3840	453	735	193	0	408	0	133	0	304	0	511	0	95	0	248	17	129	0	209	0	56	23	366	0	0
1.1.1.	Росреестр	2220	307	568	39	0	210	0	71	0	201	0	242	0	56	0	205	11	88	0	85	0	31	18	117	0	0
1.1.2.	ПФР	832	43	39	82		120		18		73		77		6		14	1	22		101		3	0	234		0
1.1.3.	МВД России	698	89	108	69		72		32		25		180		27		24	5	14		22		21	5	15		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	89	14	19	3		6		12		5		12		6		5		5		1		1		0		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	0	2	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	662	73	124	63		96		9		55		33		8		0		0		66		23	12	112	1	0
1.4.	Иные услуги	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.4.4.	COVID-19	7	0	4	0		0		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	682	87	73	37		106		19		71		131		15		27	7	30		58		10	5	18		0
3.	Консультация	2140	227	665	153		9	2	105		270	5	175		256		73	5	30		59		38	15	80	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 03.03.2022г. по 03.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 28.03.2022г. по 03.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 04.04.2022г. по 10.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале, %)	Регистрация поруче на 04.04.2022г. по 10.04.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6554	7337	60,2	1756	2140	384,0	88	97	0,7	743,5	815,7	5,6	123,6	139,6	1,2	0:05:26	0	0	0	100,00	682
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	681	840	159	64	227	163			0			0,0	18,9	23,3	4,4	0:07:30	0	0	0	100,00	87
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1412	1603	191	598	665	67			0			0,0	12,4	14,1	1,7	0:02:54	0	0	0	100,00	73
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	486	446	-40	153	153	0	0	0	0	81,0	74,3	-6,7	11,6	10,6	-1,0	0:00:15	0	0	0	100,00	37
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	656	620	-36	16	9	-7	0	2	2	109,3	103,3	-6,0	9,1	8,6	-0,5	0:03:01	0	0	0	100,00	106
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	198	266	68	65	105	40	0	0	0	33,0	44,3	11,3	6,6	8,9	2,3	0:03:27	0	0	0	100,00	19
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	285	374	89	204	256	52	0	0	0	47,5	62,3	14,8	9,5	12,5	3,0	0:01:36	0	0	0	100,00	15
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	599	700	101	215	270	55	4	5	1	99,8	116,7	16,8	10,0	11,7	1,7	0:15:19	0	0	0	100,00	71
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	682	851	169	175	175	0	0	0	0	113,7	141,8	28,2	9,5	11,8	2,3	0:04:21	0	0	0	100,00	131
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	278	351	73	60	73	13	30	29	-1	46,3	58,5	12,2	7,7	9,8	2,0	0:04:47	0	0	0	100,00	27
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	341	393	52	46	59	13	0	0	0	56,8	65,5	8,7	7,1	8,2	1,1	0:08:33	0	0	0	100,00	58
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	190	189	-1	30	30	0	0	0	0	31,7	31,5	-0,2	4,0	3,9	0,0	0:06:05	0	0	0	100,00	30
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	135	127	-8	43	38	-5	49	55	6	22,5	21,2	-1,3	4,5	4,2	-0,3	0:02:35	0	0	0	100,00	10
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	611	577	-34	87	80	-7	5	6	1	101,8	96,2	-5,7	12,7	12,0	-0,7	0:10:19	0	0	0	100,00	18