

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.05.2022г. - 15.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:28	0:07:30	0:02:48	0:00:15		0:03:01		0:01:44		0:15:19		0:04:21		0:01:41		0:03:41		0:05:57		0:10:28		0:02:16		0:12:04		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	4720	544	940	325	0	442	2	138	0	617	5	650	0	176	0	174	15	125	0	239	0	107	55	243	0	0
1.	Общее число оказанных услуг	2548	330	429	126	0	320	0	93	0	250	0	336	0	31	0	143	6	86	0	166	0	71	40	167	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	2222	258	381	116	0	284	0	82	0	215	0	314	0	29	0	143	6	85	0	132	0	59	23	124	0	0
1.1.1.	Росреестр	1247	166	269	16	0	153	0	39	0	132	0	185	0	11	0	97	0	58	0	45	0	29	11	47	0	0
1.1.2.	ПФР	508	44	24	48		93		22		56		42		7		20	1	12		64		13	5	63		0
1.1.3.	МВД России	430	44	76	51		36		18		23		84		9		25	5	12		22		16	7	14		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.5.	ФНС России	37	4	12	1		2		3		4		3		2		1		3		1		1		0		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	2	0	0		0		0		0	0	0		0		0	0		0		0	11	0			0
1.3.	Муниципальные услуги	321	68	48	10		36		11		35		21		2		0		1		34		12	6	43	0	0
1.4.	Иные услуги	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	3	2	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	592	71	26	60		105	2	12		52		153		14		17	5	19		39		9	4	15	0	0
3.	Консультация	1580	143	485	139		17	0	33		315	5	161		131		14	4	20		34		27	11	61	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.05.2022г. по 10.05.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.05.2022г. по 10.05.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2022г. по 10.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2022г. по 10.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 04.05.2022г. по 10.05.2022г.	Оказано в среднем в день с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация в портале 11.05.2022г. по 15.05.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3969	4720	57,8	1365	1580	215,0	72	77	0,4	464,8	539,3	5,7	74,9	88,1	1,0	0:05:28	0	0	0	92,31	592
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	305	544	239	0	143	143			0			0,0	8,5	15,1	6,6	0:07:30	0	0	0	100,00	71
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	875	940	65	467	485	18			0			0,0	7,7	8,2	0,6	0:02:48	0	0	0	100,00	26
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	321	325	4	137	139	2	0	0	0	53,5	54,2	0,7	7,6	7,7	0,1	0:00:15	0	0	0	100,00	60
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	352	442	90	9	17	8	2	2	0	58,7	73,7	15,0	4,9	6,1	1,3	0:03:01	0	0	0	0,00	105
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	115	138	23	30	33	3	0	0	0	19,2	23,0	3,8	3,8	4,6	0,8	0:01:44	0	0	0	100,00	12
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	297	176	-121	205	131	-74	0	0	0	49,5	29,3	-20,2	9,9	5,9	-4,0	0:01:41	0	0	0	100,00	14
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	524	617	93	237	315	78	8	5	-3	87,3	102,8	15,5	8,7	10,3	1,6	0:15:19	0	0	0	100,00	52
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	414	650	236	137	161	24	0	0	0	69,0	108,3	39,3	5,8	9,0	3,3	0:04:21	0	0	0	100,00	153
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	107	174	67	10	14	4	10	15	5	17,8	29,0	11,2	3,0	4,8	1,9	0:03:41	0	0	0	100,00	17
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	206	239	33	27	34	7	0	0	0	34,3	39,8	5,5	4,3	5,0	0,7	0:10:28	0	0	0	100,00	39
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	114	125	11	20	20	0	4	0	-4	19,0	20,8	1,8	2,4	2,6	0,2	0:05:57	0	0	0	100,00	19
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	105	107	2	25	27	2	40	55	15	17,5	17,8	0,3	3,5	3,6	0,1	0:02:16	0	0	0	100,00	9
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	234	243	9	61	61	0	8	0	-8	39,0	40,5	1,5	4,9	5,1	0,2	0:12:04	0	0	0	100,00	15