

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2022г. - 30.04.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"			МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"			МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"			МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"			МБУ "МФЦ в Ногайском районе"			МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"			МБУ "МФЦ в Хабезском районе"			МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"			МБУ "МФЦ в Абинском районе"			МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"			АУ КЧР «ЦПП КЧР»
						0:03:01		0:03:33	0:15:12		0:04:19		0:01:36	0:05:07		0:06:05		0:09:17	0:02:30		0:10:47		0:01:45													
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01		0:03:33	0:15:12		0:04:19		0:01:36	0:05:07		0:06:05		0:09:17	0:02:30		0:10:47		0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	29860	3553	6430	2106	0	2439	13	1022	0	3049	17	3391	0	1420	0	1056	93	843	10	1613	0	560	208	2373	90	5									
1.	Общее число оказанных услуг	18098	2274	3564	1286	0	1961	7	617	0	1460	0	1790	0	322	0	825	49	609	10	1159	0	336	108	1890	15	5									
1.1.	Всего государственных услуг	15095	1886	3073	867	0	1521	5	551	0	1148	0	1606	0	283	0	819	49	606	10	888	0	276	99	1566	0	5									
1.1.1.	Росреестр	9595	1354	2454	182	0	876	3	249	0	727	0	1014	0	137	0	617	24	440	10	358	0	180	83	1007	0	0									
1.1.2.	ПФР	2904	154	154	381		442	2	103		304		260		59		66	7	95		411		14	3	461		0									
1.1.3.	МВД России	2281	343	408	283		182		174		107		277		73		124	18	64		87		82	13	77		0									
1.1.4.	ФССП России	10	1	3	0		0		0		0		4		0		0		0		0		0		2		0									
1.1.5.	ФНС России	303	34	52	21		21		25		10		51		14		12		7		32		0		19		5									
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.1.8.	ФСС	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	23	8	2	0		7		1		2	0	2		0		0	0	0		1		0	0	0		0									
1.3.	Муниципальные услуги	2938	376	478	418		433	2	64		304		175		39		0		1		270		60	9	320	15	0									
1.4.	Иные услуги	42	4	11	1	0	0		1	0	6	0	7	0	0	0	6		2	0	0	0	0	0	4	0	0									
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0									
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0									
1.4.3.	Газпром	5	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		4		0									
1.4.4.	COVID-19	34	3	11	0		0		1		6		5		0		6	1	2		0		0		0		0									
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3184	332	227	208		421	1	125		292		898		91		108	34	114		231		62	26	75	11	0									
3.	Консультация	8578	947	2639	612		57	5	280		1297	17	703		1007		123	10	120		223		162	74	408	64	0									

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.03.2022г. по 31.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ваш контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.04.2022г. по 30.04.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	28836	29855	78,4	6251	8578	2327,0	371	431	4,6	3051,2	3312,0	20,1	524,3	567,0	3,3	0:05:33	0	0	0	100,00	3184
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3167	3553	386	566	947	381			0		0,0	88,0	98,7	10,7	0:07:30	0	0	0	100,00	332	
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	92395	19	0	7362	6430	-932	2896	2639	-257			0		0,0	64,6	56,4	-8,2	0:02:59	0	0	0	100,00	227	
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2194	2106	-88	642	612	-30	0	0	0	365,7	351,0	-14,7	52,2	50,1	-2,1	0:00:15	0	0	0	100,00	208
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2948	2439	-509	56	57	1	0	13	13	491,3	406,5	-84,8	40,9	33,9	-7,1	0:03:01	0	0	0	100,00	421
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	986	1022	36	314	280	-34	0	0	0	164,3	170,3	6,0	32,9	34,1	1,2	0:03:33	0	0	0	100,00	125
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	475	1420	945	0	1007	1007	0	0	0	79,2	236,7	157,5	15,8	47,3	31,5	0:01:36	0	0	0	100,00	91
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2533	3049	516	700	1297	597	40	17	-23	422,2	508,2	86,0	42,2	50,8	8,6	0:15:12	0	0	0	100,00	292
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2588	3391	803	0	703	703	0	0	0	431,3	565,2	133,8	35,9	47,1	11,2	0:04:19	0	0	0	100,00	898
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1056	1056	0	190	123	-67	58	93	35	176,0	176,0	0,0	29,3	29,3	0,0	0:05:07	0	0	0	100,00	108
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1608	1613	5	252	223	-29	0	0	0	268,0	268,8	0,8	33,5	33,6	0,1	0:09:17	0	0	0	100,00	231
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	956	843	-113	180	120	-60	11	10	-1	159,3	140,5	-18,8	19,9	17,6	-2,4	0:06:05	0	0	0	100,00	114
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	579	560	-19	141	162	21	205	208	3	96,5	93,3	-3,2	19,3	18,7	-0,6	0:02:30	0	0	0	100,00	62
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2384	2373	-11	314	408	94	57	90	33	397,3	395,5	-1,8	49,7	49,4	-0,2	0:10:47	0	0	0	100,00	75