Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.11.2025г. - 30.11.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:31	0:14:00	0:05:00	0:37:06		0:05:00		0:04:00		0:04:00		0:10:00		0:18:19		0:12:00		0:00:55		0:04:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6701	1132	1090	659	61	661	0	228	6	589	10	777	0	244	17	343	21	166	0	263	0	108	53	436	14	5
1.	**Общее число оказанных услуг**	3393	614	449	555	32	443	0	85	6	252	0	434	0	40	0	65	0	92	0	113	0	48	37	198	0	5
1.1.	**Всего государственных услуг**	3005	514	377	494	30	415	0	83	6	215	0	395	0	38	0	57	0	91	0	93	0	44	34	184	0	5
1.1.1.	**Росреестр**	1290	262	218	43	18	179		45	1	109		178		25		32		56		43		23	23	77		0
1.1.2.	**ПФР**	639	81	27	232	7	89		8	2	57		73		2		4		13		22		2		29		0
1.1.3.	**МВД России**	665	127	106	64	3	102		19	2	17		105		8		13		13		19		19	11	53		0
1.1.4.	**ФССП России**	3	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	364	35	21	153	2	31		10	1	28		36		2		4		8		8		0		23		5
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	12	1	0	2		2		0		0		1		1		4		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	32	8	5	0		11		1		4		2		0		0		1		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	1	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	216	52	35	33	1	11		2		24		24		2		0		0		19		1		13		0
1.4.	**Иные услуги**	168	47	37	28	1	14	0	0	0	13	0	15	0	0	0	8	0	1	0	1	0	3	3	1	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	27	0	0	27	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	35	2	21	1		4		0		1		1		0		1		0		1		3	3	0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	106	45	16	0		10		0		12		14		0		7		1		0		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	934	163	122	32		121		52		108		131		24	16	26	3	30		63		4	2	58	5	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	370	65	77	15		47		9		72		31		2		7		2		2		7		34		0
4.	**Консультация**	1829	268	403	35	29	45		75		94	10	177		176		243	18	40		83		49	14	141	9	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в .ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	121	5	29	19		0		7		58		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	54	17	10	3	0	5	0	0	0	5	0	4	0	2	1	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Оказано в среднем в день с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.11.2025г. - 23.11.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 24.11.2025г. - 30.11.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6613	6696	6,4	1736	1829	93,0	200	182	-1,4	1322,6	1339,2	1,3	139,2	141,2	0,2	0:09:31	0	0	0	100,00	934
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1154	1132	-22	264	268	4			0	230,8	226,4	-4,4	19,2	18,9	-0,4	0:14:00	0	0	0	100,00	163
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1064	1090	26	394	403	9			0	212,8	218,0	5,2	11,2	11,5	0,3	0:05:00	0	0	0	100,00	122
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	613	659	46	40	35	-5	40	61	21	122,6	131,8	9,2	17,5	18,8	1,3	0:37:06	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	652	661	9	47	45	-2	0	0	0	130,4	132,2	1,8	10,9	11,0	0,2	0:05:00	0	0	0	100,00	121
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	226	228	2	63	75	12	10	6	-4	45,2	45,6	0,4	9,0	9,1	0,1	0:04:00	0	0	0	100,00	52
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	238	244	6	176	176	0	11	17	6	47,6	48,8	1,2	9,5	9,8	0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	651	589	-62	90	94	4	9	10	1	130,2	117,8	-12,4	13,0	11,8	-1,2	0:04:00	0	0	0	100,00	108
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	687	777	90	163	177	14	0	0	0	137,4	155,4	18,0	11,5	13,0	1,5	0:10:00	0	0	0	100,00	131
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	330	343	13	202	243	41	69	21	-48	66,0	68,6	2,6	11,0	11,4	0,4	0:12:00	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	277	263	-14	75	83	8	0	0	0	55,4	52,6	-2,8	6,9	6,6	-0,4	0:04:00	0	0	0	100,00	63
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	156	166	10	40	40	0	0	0	0	31,2	33,2	2,0	3,9	4,2	0,3	0:00:55	0	0	0	100,00	30
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	95	108	13	50	49	-1	31	53	22	19,0	21,6	2,6	3,8	4,3	0,5	0:01:22	0	0	0	100,00	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	470	436	-34	132	141	9	30	14	-16	94,0	87,2	-6,8	11,8	10,9	-0,9	0:08:00	0	0	0	100,00	58