Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.09.2025г. - 28.09.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:22:28	0:14:00	0:11:00	0:37:06		0:07:00		0:03:00		0:03:00		0:10:00		0:18:19		2:06:18		0:49:00		0:07:00		0:01:22		0:05:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6649	1151	1042	747	104	571	0	167	0	570	10	771	0	223	13	378	71	176	0	338	0	106	45	402	8	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	3213	502	406	643	68	356	0	70	0	238	0	437	0	49	0	76	7	71	0	135	0	34	21	189	0	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2740	408	344	554	58	315	0	62	0	195	0	389	0	43	0	70	7	71	0	96	0	31	19	155	0	7
1.1.1.	**Росреестр**	938	191	171	54	21	92		27		77		137		10		37	3	34		29		11	8	68		0
1.1.2.	**ПФР**	845	86	46	274	21	121		14		73		119		17		7	1	19		28		4	3	37		0
1.1.3.	**МВД России**	574	97	101	94	5	71		10		10		94		12		21	2	15		16		8	6	25		0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	0		1		0		0		1		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	358	25	24	132	11	29		8		34		37		4		3		3		20		8	2	24		7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	2	2	0		1		2		1		1		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	10	7	0	0		0		1		0		0		0		2	1	0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	9	7	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	348	52	48	56	6	37		4		39		41		5		0		0		35		2	1	29		0
1.4.	**Иные услуги**	116	35	14	33	4	2	0	4	0	4	0	7	0	1	0	6	0	0	0	4	0	1	1	5	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	30	0	0	30	4	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	16	2	5	2		1		0		0		0		0		0		0		4		1	1	1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Бюро кредитных историй**	70	33	9	1		1		4		4		7		1		6		0		0		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1081	212	150	28	3	140		31		112		126		23	13	40	3	59		117		20	8	23	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	381	74	61	24		30		14		77		27		2		14	1	5		3		5	1	45		0
4.	**Консультация**	1811	314	416	40	33	40		39		90	10	174		149		247	60	40		81		47	15	134	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	131	44	8	6		0		11		52		0		0		0		0		0		0		10		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	31	4	1	6	0	5	0	2	0	1	0	7	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Оказано в среднем в день с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.09.2025г. - 21.09.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 22.09.2025г. - 28.09.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6699	6642	-4,4	1753	1811	58,0	223	251	2,2	1339,6	1328,4	-0,9	141,9	140,6	-0,1	0:22:28	0	0	0	100,00	1081
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1110	1151	41	293	314	21			0	222,2	230,2	8,0	18,5	19,2	0,7	0:14:00	0	0	0	100,00	212
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1072	1042	-30	378	416	38			0	214,6	208,4	-6,2	11,3	11,0	-0,3	0:11:00	0	0	0	100,00	150
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	813	747	-66	38	40	2	96	104	8	162,8	149,4	-13,4	23,3	21,3	-1,9	0:37:06	0	0	0	100,00	28
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	585	571	-14	40	40	0	0	0	0	116,6	114,2	-2,4	9,7	9,5	-0,2	0:07:00	0	0	0	100,00	140
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	200	167	-33	51	39	-12	4	0	-4	40,0	33,4	-6,6	8,0	6,7	-1,3	0:03:00	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	229	223	-6	163	149	-14	10	13	3	45,8	44,6	-1,2	9,2	8,9	-0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	23
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	701	570	-131	105	90	-15	9	10	1	140,2	114,0	-26,2	14,0	11,4	-2,6	0:03:00	0	0	0	100,00	112
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	700	771	71	170	174	4	0	0	0	140,0	154,2	14,2	11,7	12,9	1,2	0:10:00	0	0	0	100,00	126
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	306	378	72	211	247	36	55	71	16	61,2	75,6	14,4	10,2	12,6	2,4	2:06:18	0	0	0	100,00	40
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	267	338	71	83	81	-2	0	0	0	53,4	67,6	14,2	6,7	8,5	1,8	0:07:00	0	0	0	100,00	117
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	179	176	-3	40	40	0	0	0	0	35,4	35,2	-0,2	4,4	4,4	0,0	0:49:00	0	0	0	100,00	59
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	104	106	2	48	47	-1	35	45	10	20,8	21,2	0,4	4,2	4,2	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	20
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	433	402	-31	133	134	1	14	8	-6	86,6	80,4	-6,2	10,8	10,1	-0,8	0:05:00	0	0	0	100,00	23